

Nom et adresse de l'entreprise

Nom _____
Adresse _____
Province/État _____
Pays _____
Code postal _____
Téléphone _____
Télécopieur _____
Adresse Web _____
Publique ou privée _____ Si privée, qui est le propriétaire principal : _____
Localisation de vos usines _____

Principales personnes-ressources (nom, titre, courriel, téléphone)

Service à la clientèle _____
Ingénierie _____
Comptabilité _____
Production _____
Qualité _____
Ventes _____
Environnement _____

Affaires

Années en affaires _____
Ventes annuelles _____
Nombre d'employés _____
Nombre de quarts de travail _____

Description de l'entreprise - Manufacturier :

- Manufacturier** **Distributeur** **Autres**
 Agent manufacturier **Courtier** _____

Description de l'entreprise – Logistique, Transport et Douanes :

- Courtier en douanes** **Transport et logistique terrestre**
 Transitaire international **Transport/logistique intégré**

Description:

Entreprises manufacturières

Veillez répondre aux questions suivantes pour chaque usine qui pourrait desservir EXFO.

Capacités techniques

Description des équipements et outillages

Équipements de tests et de mesures

Tolérances et précisions atteignables

Matières premières utilisées

Opérations sous-traitées

Quel est votre réseau de distribution ?

Affaires syndicales

Employés syndiqués

Oui

Non

Nom du syndicat

Syndicat affilié

Expiration de la convention collective

Nombre de griefs dans les 12 derniers mois

Age minimale pour travailler chez vous?

Stabilité financière

Fournir preuve d'assurance sur les produits

Fournir vos plus récents états financiers ou un rapport Dun & Bradstreet

Références clients

Entreprise

Personne-ressource

Téléphone

% du chiffre d'affaires

Entreprise

Personne-ressource

Téléphone

% du chiffre d'affaires

Système de gestion

Certification en place (ISO, TL, etc) (9001, 14001, etc)

Si aucune certification n'est en place, SVP nous fournir les éléments relatifs à un programme Qualité (mission, vision et politique qualité)

Êtes-vous ouverts à une visite d'audit d'EXFO?

Oui

Non

Performances des 12 derniers mois

% de livraisons à temps _____

Délai de livraison moyen _____

% d'unités retournées par rapport aux unités expédiées _____

Avez-vous une politique/certification environnementale ? Oui Non

Si non, SVP veuillez indiquer quand ils le seront : _____

Est-ce que vos produits sont conformes à la norme ROHS? Oui Non

Si non, SVP veuillez indiquer quand ils le seront : _____

Pouvez-vous fournir les informations [REACH](#)? Oui Non

Pouvez-vous fournir les informations sur les [minéraux de conflits](#)? Oui Non

Est-ce que vos produits ont une certification de sécurité quelconque, comme CSA/UL/IEC/EMI/EMC? : Oui Non

Est-ce que vous avez déjà fait certifier vos produits pour être conforme à CSA/UL/IEC/EMI/EMC? : Oui Non

Est-ce que vous avez un système de notification de changement (PCN) en place pour avertir de tout changement de disponibilité de produit ?: Oui Non

Code de conduite

EXFO recherche à faire affaire avec des partenaires fiables qui, comme nous, ont l'excellence à cœur. Nous avons déterminé une liste de critères sur lesquels nos fournisseurs actuels et potentiels seront évalués (voir [lien](#)). EXFO est fier de ses réalisations comme citoyen corporatifs et désire s'associer à des fournisseurs qui ont les mêmes valeurs que lui. Nous demandons à nos fournisseurs de revoir le code de conduite suivant et de le signer. Ne pas signer et retourner le présent document indiquera que vous n'acceptez pas ces règles et principes et peut vous disqualifier comme fournisseur approuvé d'EXFO.

De façon général, EXFO exige de ses fournisseurs et partenaires de suivre le [Code de Conduite de l'Agent](#) d'EXFO. (cliquez pour voir les détails)

Responsabilité sociale

Nos partenaires doivent approuver les principes du Pacte Mondial des Nations Unies et attendre de ses propres fournisseurs et partenaires qu'ils fassent de même. Ces principes couvrent les Droits de l'Homme, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Réf : [Principes du Pacte Mondial des Nations Unies](#)

Protège l'environnement

Nos partenaires doivent respecter les lois et normes environnementales applicables dans les pays où ils sont établis. Nous nous attardons principalement à l'élimination des substances nuisibles à l'environnement, à la réduction de la consommation d'énergie et au recyclage des matières premières afin de contribuer à la préservation d'un environnement sain.

Respect des lois

Le fournisseur suit les lois applicables dans son dans les pays où il est établi. Pour les pays avec de faibles normes, EXFO examinera de près quelles sont les bonnes pratiques qui doivent être en place pour que le fournisseur puisse nous supporter de façon adéquate.

Gouvernance et intégrité

Le fournisseur gère ses opérations en se basant sur des valeurs et principes éthiques, spécialement en matière d'intégrité, d'honnêteté, de respect de la dignité humaine, d'ouverture et sans discrimination basé sur la religion, l'idéologie, le sexe et l'ethnie. Le fournisseur se concentre sur les comportements professionnels et de hauts standards de qualité.

Communication

Le fournisseur communique de façon ouverte avec EXFO et est ouvert à un dialogue au sujet des points de ce code de conduite, de son implantation auprès de ses employés, clients, fournisseurs et autres partenaires d'affaires. Tout document et toute information relative à ce point seront fournis à EXFO. Tout secret et toute information relative à EXFO sera distribué et conservé en toute confidentialité.

Politique générale

1. EXFO se réserve le droit de désigner un ou des inspecteurs, aux frais d'EXFO, qui devront avoir un accès raisonnable aux procédés et à l'exploitation des installations du fournisseur afin de vérifier la marchandise en cours de fabrication, avant son envoi pour fins de commande ou de mise en circulation.
2. À moins d'une autorisation écrite d'EXFO, le fournisseur ne peut, en aucun cas, annoncer, publier ou autoriser la publication de toute déclaration au sujet d'EXFO, ou démontrant ou décrivant les biens ou les



Formulaire d'ouverture de dossier EXFO

services acquis par EXFO, ou mentionnant que le fournisseur a fourni ou s'est engagé à fournir des biens ou des services à EXFO.

3. EXFO conserve le titre de propriété de tous croquis, esquisses, dessins, épreuves (bleus), patrons, inventions, matrices, modèles, moules, outils, appareils et matériaux spéciaux fournis ou payés par EXFO. Le fournisseur doit s'assurer que tous les articles en sa possession appartenant à EXFO sont identifiés comme tels.

Signature _____

Date : _____

Titre _____