

奠定坚实基础

2024-2025 可持续发展报告

EXFO

目录

导言

- 3 关于本报告
- 3 创始人兼首席执行官致辞
- 4 EXFO一览
- 5 可持续发展亮点
- 5 回顾我们的可持续发展之旅
- 6 庆祝40年创新
- 7 创新推动客户的环境绩效
- 7 负责任地使用人工智能
- 8 2026-2028年重点工作

环境



- 10 气候变化与能源转型
- 11 聚焦：可再生能源
- 12 可持续价值链
- 13 环境合规
- 14 聚焦：Espace Oasis — 绿化我们位于魁北克市的场地

社会



- 16 我们的员工管理理念
- 17 健康、福祉与包容
- 18 聚焦：我们的员工
- 19 技能提升与转岗培训
- 20 聚焦：社区参与
- 21 社会合规

治理



- 23 EXFO的治理
- 24 道德与商业实践
- 25 信息安全、数据隐私与产品安全
- 26 ESG治理

结束语

附录

关于本报告

本报告的灵感源自 EcoVadis 评估框架，该框架是我们审视和构建可持续发展工作的视角。EcoVadis 基于国际公认的环境、社会 and 治理 (ESG) 报告标准——包括全球报告倡议组织 (GRI)、联合国可持续发展目标和 ISO 26000——为评估和改进我们的可持续发展实践提供了坚实的基础。

通过采用此报告格式，我们旨在彰显可持续发展战略背后的价值观驱动理念，展示自上一份报告以来组织成熟度的提升，并体现我们致力于为长期可持续发展奠定坚实基础承诺。

除非另有说明，本两年期报告涵盖2024和2025财年，时间范围为2023年9月至2025年8月。

创始人兼 首席执行官 寄语



Germain Lamonde
创始人、首席执行官兼执行董事长

值此EXFO迎来40周年创新里程碑之际，我们正迈入一个新阶段——这一阶段以更强的责任担当和将可持续发展更深入地融入运营为特征。从负责任的采购和能源效率，到更完善的人员数据和更严谨的道德报告，我们正在为持久的发展势头和长期可持续发展奠定基础。我们为已取得的进展感到鼓舞，并致力于通过我们的选择、展现的透明度以及努力创造的影响力，激励他人。

虽然本报告涵盖2024和2025财年，但自2025年8月财年结束以来，EXFO经历了重大转型。10月，我们出售了自适应服务保障部门，并与位于法国雷恩、西班牙瓦伦西亚和印度哈达普萨尔办公室的同事告别。此次剥离使EXFO更加专注于我们的核心测试与测量业务，为未来做好准备。

本报告重点展示了我们在可持续发展、战略转型以及指导决策的核心价值观方面取得的进展。我们已采用EcoVadis作为主要评估框架，并欢迎您索取评估结果以获取更多详情。我们的策略是深思熟虑的：少而精——专注于为EXFO及其利益相关者创造持久、长远价值的关键举措。

我们还致力于简化关键指标的披露，以支持透明度与合规性，并展示自上一份报告以来我们取得的进展。

值此庆祝创新四十周年之际，我们致敬那些里程碑、人才以及始终是EXFO未来核心——更是我们使命韧性与延续之基石——的每一位同仁。

EXFO 一览

EXFO 为全球通信行业开发更智能的测试、测量和监控解决方案。我们是固定和移动网络运营商、超大规模云服务商以及制造、开发和研究领域领导者的值得信赖的顾问。他们依赖我们提供对网络性能和服务可靠性的卓越可视性和洞察力。凭借 40 多年的创新积淀，EXFO 拥有设备、软件和服务独特融合的解决方案，推动 5G、云原生和光纤网络实现更快、更安全的转型。

我们的宗旨是确保互联世界满足最高期望，从而将人们、社区和企业紧密联结在一起。

EXFO的全球布局从加拿大魁北克市总部延伸至11个生产和工程基地，以及遍布全球的众多分销商和EXFO认证的客户支持中心。

在120个国家拥有
1,400名员工和客户*



*截至2025年12月31日。

可持续发展亮点



采用ECOVADIS作为我们的
主要可持续发展框架



新的可持续采购政策



区域ESG委员会的动员



强化道德报告框架

>30%

自FY22以来可再生能
源消耗的增长



2款产品完成全生命
周期评估



所有运营场所的
废物管理数据

回顾我们的可持 续发展之旅

过去三年间，EXFO持续完善并深化其可持续发展计划。在区域ESG委员会及跨职能协作的支持下，我们的工作已更加系统化，并深入融入各项运营之中。这些团队提供本地化洞察，协助识别风险与机遇，并指导实施各项举措，以支持我们在环境、社会及治理方面的优先事项。

我们的进展体现了向更完善的数据实践、更清晰的角色与职责以及全球各站点间更协调一致的行动的转变。区域委员会确保了当地实际情况得到充分考虑，而跨职能协作则强化了数据收集，并支持了与环境绩效、社会责任及负责任商业行为相关的项目。

展望未来，协作仍将是我们的核心策略。我们将继续将可持续发展考量融入日常运营，强化问责机制，并持续聚焦于对利益相关方及企业可持续发展至关重要的领域。

斯蒂夫·波特文
价值管理总监兼ESG负责人

庆祝40年创新

EXFO成立于1985年，旨在推动光纤测试技术的发展。在过去的四十年里，公司不断拓展其在测试、测量和监控解决方案方面的专业能力，支持客户应对网络的演进。这段历史体现了公司对技术卓越、产品可靠性以及与行业合作伙伴紧密协作的持续关注。



加拿大魁北克市



技术进步的记录

在发展过程中，EXFO通过开发适应新兴行业需求的解决方案，推动了网络性能、效率和韧性的提升。从早期的光学测试仪器到如今的全面产品组合，公司进步源于持续的研究、不断迭代的产品开发以及适应技术变革的能力。

展望未来

随着行业向空芯光纤和多芯光纤等新一代光通信技术，以及更自动化、数据驱动的网络运营模式迈进，EXFO 致力于通过测试与监控解决方案支持这些转型。人工智能驱动的自动化、高速及高光纤密度测试，以及专为数据中心环境设计的解决方案，是未来发展的持续重点。



加拿大魁北克市



加拿大魁北克市



英国钱德勒福德



加拿大魁北克市

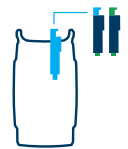


墨西哥克雷塔罗

创新推动客户的环境绩效



我们的产品和解决方案不仅旨在满足市场需求，更致力于赋能客户，使其能够显著提升自身的环境表现。从降低能耗和减少材料浪费，到实现更精准、高效的网络运营，我们的解决方案帮助客户应对其最紧迫的可持续发展挑战。



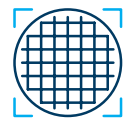
配备可更换光连接器的设备，可延长设备在现场的使用时间，并减少因维护而产生的运输需求。



配备可更换模块和 Click-out 连接器的多功能仪器，使用更少的测试平台即可进行广泛的测试。



支持数据中心验证收发器功能的解决方案，从而减少电子废弃物。



光子集成电路（PIC）测试解决方案，可减少芯片浪费，支持更高效、更可持续的制造流程。



长效电池，减少更换频率和资源消耗。



远程测试功能，有助于防止激活阶段的故障，并减少维修团队的差旅。

负责任地使用人工智能

EXFO利用人工智能提升效率，并支持内部流程和面向客户的解决方案中的数据驱动决策。我们优先采用以负责任应用、数据安全和业务相关性为基础的方法。

主要实践包括：

- 在适当情况下采用轻量级、节能的AI模型，符合“数字节制”原则。
- 优先选用预训练生成式AI模型，以避免大规模专有模型训练对环境造成的影响。
- 应用一套确保人工智能合乎道德且安全的框架，其中包括生成式人工智能政策及结构化的数据使用流程。
- 确保人工智能的应用符合透明度、公平性和隐私保护的预期。

这些实践共同确保 EXFO 在利用人工智能创造切实价值的同时，恪守对责任、安全与可持续发展的承诺。

加布里埃尔·杜福德
首席技术官

2026-2028 年重点工作



环境



气候变化与能源转型



可持续价值链



社会



心理健康、福祉与包容



技能提升与再培训



公司治理



信息安全、数据隐私与产品安全



道德与可持续发展治理



环境

我们魁北克市的员工在原EXFO停车场建设了一个迷你城市森林。
2025年共种植了100多棵树木和灌木。

气候变化与能源转型

减少排放和转向可再生能源仍然是EXFO环境战略的核心支柱。在过去两年中，我们加深了对碳足迹的理解，并采取了切实措施减少用电排放，同时提升报告的准确性。因此，EXFO的范围1和2碳强度从FY22的每位员工1.94吨降至FY25的每位员工0.754吨，反映了我们有针对性的脱碳行动。

范围1和范围2排放

EXFO 依据《温室气体协议》监测温室气体排放，并针对 Scope 2 采用基于市场和基于地点的双重方法。在 2025 财年：

- 基于市场的范围2排放量较2022财年显著下降，这得益于我们在深圳和克雷塔罗等关键站点购买了可再生电力证书。基于市场的计算反映了我们选择采购的能源来源。
- 与2022财年相比，范围1排放量有所增加，主要原因是2025年在蒙特利尔和兰尼翁站点发现制冷剂泄漏。鉴于制冷剂具有较高的全球变暖潜能值，我们已审查维护实践并计划升级设备，以降低未来的泄漏风险。
- 基于地点的范围2排放量较2022财年略有上升，这反映了我们运营所在地区的电网能源结构。基于地点的数据代表当地电网产生的排放量，与采购选择无关。

上述因素共同解释了为何范围1与范围2的趋势存在差异，以及基于市场和基于地点的计算结果为何不同。同时呈现这两种方法，确保了EXFO对运营影响及采购决策的透明披露。

范围3排放

EXFO首次使用EcoVadis碳计算器，完成了涵盖全部15个类别的范围3全面评估。结合两款旗舰产品的生命周期分析，这些洞察有助于识别最重要的影响因素——尤其是原材料和分销——从而使我们能够在未来产品设计和物流规划中优先考虑改进机会。



展望未来（2026–2028）

在下一个周期内，EXFO将：

- 为范围1和范围2设定内部减排目标
- 优化高影响类别中的范围3计算
- 在可行范围内继续扩大可再生能源采购
- 通过更新操作规范和改进设备，减少制冷剂排放

这些举措将增强我们对碳足迹的透明度，并指导我们采取支持长期气候韧性的行动。

第1类温室气体排放量——tCO₂eq



范围2温室气体排放（基于市场）——tCO₂eq



范围2温室气体排放（基于地点）——tCO₂eq



焦点

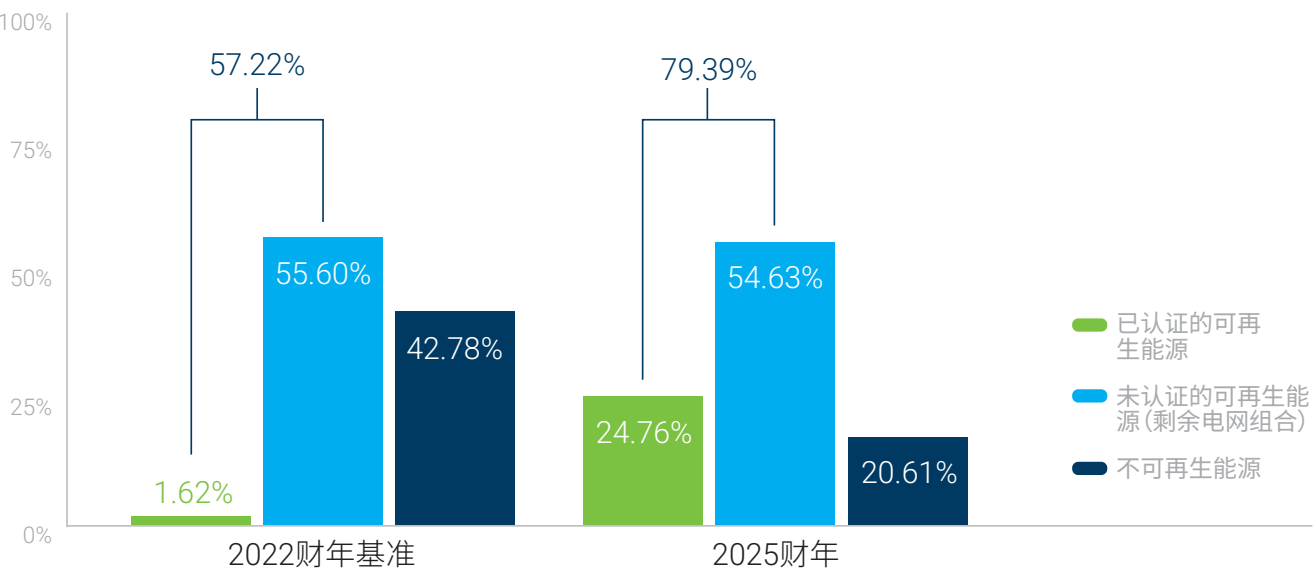
可再生能源

EXFO正在全球范围内加速向清洁能源转型。在FY22至FY25期间，可再生能源消耗比例从57.2%（6.538兆瓦时）跃升至79.4%（8.919兆瓦时），实现了显著的22个百分点增长。

这一进展得益于可再生能源证书（RECs）的战略性采购及供应商协议，同时也得益于各地区的独特优势，例如魁北克省近100%的可再生水电。深圳全面切换至经认证的可再生能源是主要推动力，而雷恩和克雷塔罗的显著进展则进一步强化了这一成果。

这些举措彰显了EXFO致力于降低碳强度、迈向低碳未来的承诺。通过优先采用可再生能源，EXFO正在其全球业务版图中构建更可持续的能源结构。

2022财年与2025财年各类能源消耗情况



在加拿大魁北克省——EXFO 38% 的电力消耗发生于此——尽管官方估计显示该省 98.94% 的电力来自可再生能源（主要是水电），但这些电力并未获得认证。（来源：hydroquebec.com）

可持续价值链

我们的做法

减少价值链环境影响需要在上游供应商、产品设计与物流环节以及下游废弃物处理方面采取行动。2024-2025年，我们在这三方面均取得进展：完成了两款旗舰产品的生命周期评估；采用了新的可持续采购政策，将可持续性标准纳入供应商合作；并启动了覆盖7个运营场所的全球废弃物管理项目，以梳理现有做法并识别改进机会。

可持续采购

2025年，除实施全新的综合性可持续采购政策外，我们还收紧了上游包装要求，这标志着各制造基地正逐步淘汰不可回收材料。

产品生命周期与物流

两项产品生命周期评估（FIP-500；OTH-7000）证实，原材料和分销是上游最主要的碳排放来源。除了为产品的碳影响提供初步基准外，这些分析还指出了在提高可回收性和模块化、优化包装以及减少空运方面存在改进机会。

与此同时，EXFO正在扩建的克雷塔罗基地集中制造和分销，以减少工厂间运输。

废弃物管理

2025年，我们启动了覆盖7个运营场所的全球废弃物管理项目。该项目为当前做法提供了整合视角，并为识别与危险废弃物处理、废弃物教育、循环利用和填埋减量相关的进一步行动建立了基线。

展望未来（2026-2028）

在下一个周期内，EXFO将对一级和二级供应商开展两年一度的ESG调查，以提升数据质量并支持基于风险的后续跟进。公司还将通过未来的生命周期分析，评估将制造和分销业务集中于克雷塔罗基地所带来的环境效益。此外，EXFO将利用其全球废物管理计划的洞察，在各运营基地进一步改进危险废弃物处理、循环经济举措及垃圾填埋分流实践。

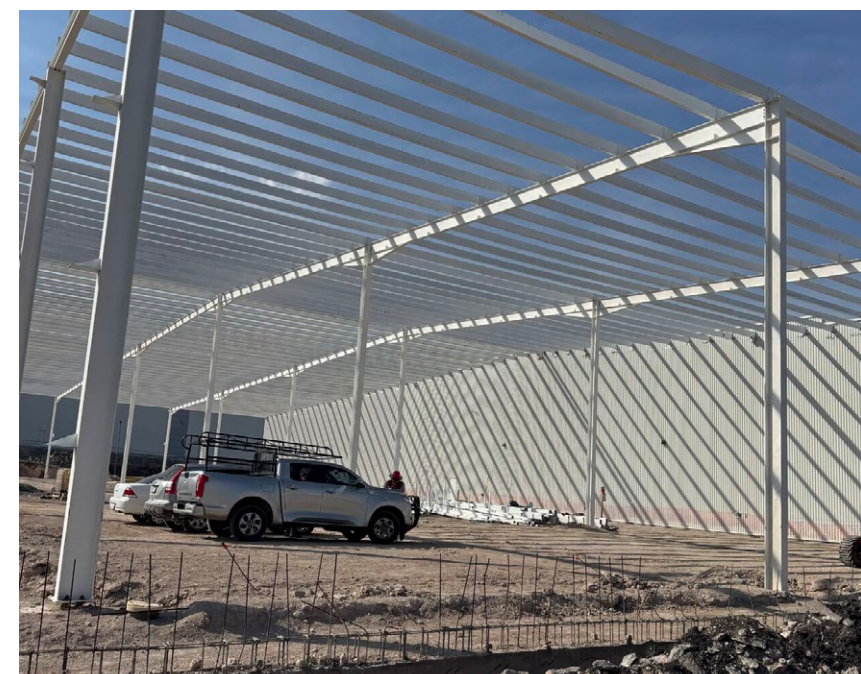
OTH-7000

远程光测试头



FIP-500

纤维检测范围



我们在墨西哥克雷塔罗工厂的扩建，EXFO正在此集中制造和分销。



环境合规

有害物质

EXFO 在产品设计和包装方面优先考虑减少国际公认的危险物质或高度关注物质。这有助于最大限度地减少这些物质在我们的运营和整个供应链中的存在。

所有适用的 EXFO 产品均严格遵守关于有害物质的全球法规和标准，包括REACH和RoHS。

ISO 14001

EXFO位于魁北克市和深圳的制造工厂多年来一直保持ISO 14001:2015认证，彰显了我们对环境责任的承诺。

我们的环境管理体系（EMS）每年都会接受审计，并为建立、实施、维护和持续改进我们的环境绩效提供了结构化框架。

此外，我们的克雷塔罗工厂目前正朝着ISO 14001认证迈进，目标是在2027年实现认证。

管理方针

气候变化以及供应链风险与机遇已被纳入企业风险管理流程，并在董事会监督下确保战略的有效实施。

在执行层面，我们的管理政策是[环境管理政策](#)，由全球运营高级总监负责。



焦点

ESPACE OASIS

绿化我们的魁北克市园区

在2024年和2025年，EXFO将其8,000平方米总部停车场的近25%改造成了Espace Oasis，这是一个融合环境修复、气候韧性和社区参与的项目：

微型城市森林

我们种植了100多棵树木和灌木，为这一工业化、低收入社区注入绿色生机，为员工和邻里营造了更具吸引力的空间。这片绿地将在热浪期间帮助降温，并作为天然的“雨水海绵”，降低洪水风险，助力气候变化的适应与减缓。



永续农业花园

作为魁北克省首个商业环境中的此类项目，这个自肥花园遵循永续农业原则，旨在恢复土壤肥力、支持生物多样性，并为昆虫、鸟类和小动物创造栖息地。花园的全部收成将捐赠给当地食品银行。

共享单车站点

为促进可持续通勤，EXFO申请了属于自己的站点，作为魁北克市àVélo项目的一部分。该站点对所有人开放，员工可享受年卡折扣，鼓励低碳出行方式。

空气质量监测

此项监测工作与当地组织合作开展，旨在追踪并改善周边社区的环境健康状况。

“绿洲空间”体现了EXFO对生物多样性、气候韧性和可持续交通的承诺，将一片柏油停车场转变为人与自然共生的生机勃勃的绿色空间。





社会



我们新兴业务团队的成员自愿参与了魁北克市郊一所高中的露台及校舍翻新工作。

我们的人才管理方法

EXFO 全球近 1,400 名员工始终是我们创新与协作文化的核心。我们的人才战略致力于营造一个包容、健康且充满活力的工作环境，同时确保员工能够获得有意义的成长机会。该战略由人力资源副总裁和董事会人力资源委员会负责监督。

成功的三大支柱



招聘战略

吸引和留住多元化、高素质的人才对于支持EXFO的长期增长至关重要。我们的招聘策略由明确的人才规划引导，确保岗位要求始终相关、包容，并与行业不断变化的技能需求保持一致。我们在招聘中优先考虑公平与可及性，并不断优化我们的做法，以支持公平的候选人体验。

我们确保职位发布采用清晰、包容的语言，并避免不必要的硬性要求，从而帮助拓宽来自不同背景和职业道路的候选人渠道。通过在整个招聘过程中融入公司的宗旨、价值观和文化，我们的招聘方式进一步巩固了EXFO作为首选雇主的声誉。

校园与行业合作

我们与顶尖大学和研究机构保持着紧密的合作关系。实习、合作教育和科研合作项目为学生和新兴专业人士提供实践经验，同时推动光子学、信息技术和先进电子领域的行业创新。这些项目强化了EXFO的人才储备，也体现了我们培养下一代行业领袖的承诺。

除了学术界，EXFO还积极参与行业特定组织，这使我们能够紧跟不断演变的技术趋势，并在竞争激烈的人才市场中增强我们的雇主影响力。在加拿大，我们还与MITACS合作，支持应用研究项目和专业培训。这些合作伙伴关系共同促进了多元化人才的稳定流入，并增强了对更广泛创新生态系统的贡献。



健康、福祉与包容

我们致力于营造让员工感到被支持、安全且能够充分发挥潜能的环境。我们的全球福祉策略融合了身体健康、心理安全、心理健康支持及包容性。

薪酬与福利

EXFO坚持公平公正的薪酬实践，通过市场基准、薪酬公平审查和治理监督加以保障。我们为员工及其家属提供核心健康福利和员工援助计划，包括北美的远程医疗服务，确保他们能够获得便捷的医疗保障。

幸福感与心理健康

我们通过年度健康指数监测员工福祉状况，并据此推出针对性举措，例如韧性工作坊、健康宣传活动及心理健康意识提升活动。这些举措旨在响应员工需求，并根据各地区具体情况量身定制。

心理安全与反歧视

我们对歧视、骚扰及与骚扰相关的报复行为实行零容忍政策。强制性培训强化了对尊重行为的期望，而加强的管理者培训则培养了包容性领导能力。投诉将得到保密处理并进行彻底调查。

健康与安全

通过主动识别隐患、报告及内部审计，我们的工时损失工伤频率（LTIFR）始终远低于行业基准。我们持续审查安全措施，以最大限度减少事故发生，并在所有站点维持安全的工作环境。

财务素养

为支持员工的长期财务健康，EXFO提供关于预算管理、储蓄及退休规划的工具与培训。这些资源帮助员工从容应对人生重要阶段，增强其整体安全感与经济韧性。此外，针对不同国家的专项指导充分考虑了各地区社会体系及福利政策的差异。



克雷塔罗的团队成员

蒙特利尔员工出行计划

过去一年中，蒙特利尔ESG团队与当地合作伙伴（包括蒙特利尔科技园、圣劳伦特校区、替代交通组织（MOBA）及社区组织）通力合作，探索能够改善员工可持续通勤的方案。相关举措包括电动自行车租赁试点、班车方案以及EXFO专属拼车群的启动。

由于区域参与度或供应商限制，若干外部举措已被暂停，这凸显了Technoparc地区出行规划面临的更广泛挑战。

尽管面临这些限制，蒙特利尔团队仍在持续探索切实可行的解决方案，并密切关注计划于2027年实施的REM扩建项目进展，该项目预计将对通勤模式产生影响。

这项工作体现了我们持续支持可持续交通并满足该地区员工出行需求的努力。

阿里·梅马里
软件设计师及
蒙特利尔ESG负责人



魁北克市的员工可以在午休时间参加瑜伽、普拉提或有氧健身课程。

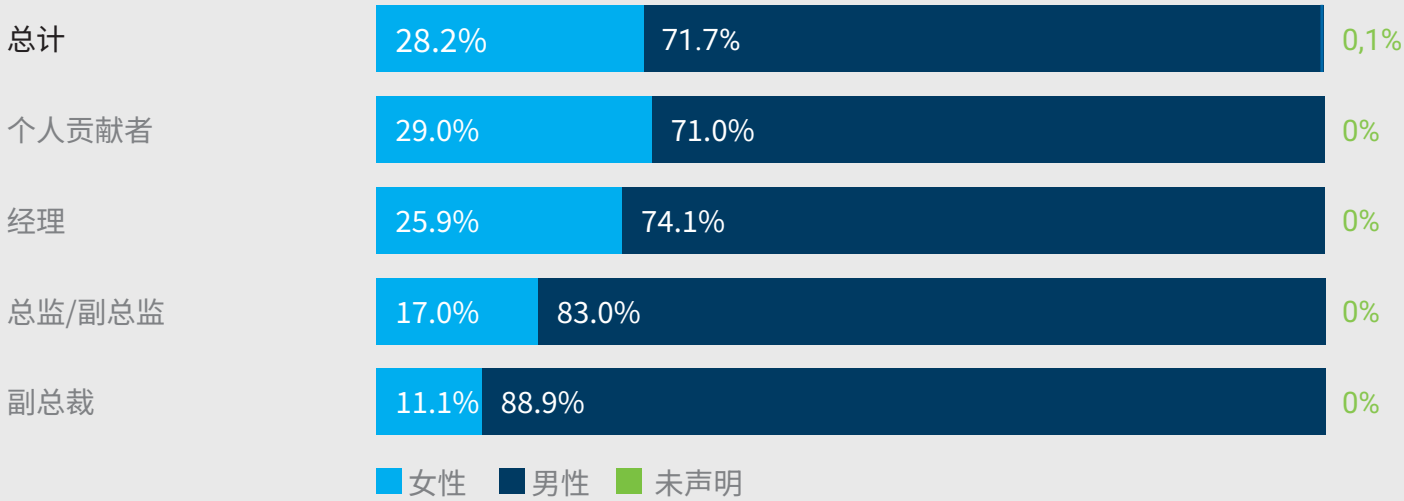
焦点

我们的团队

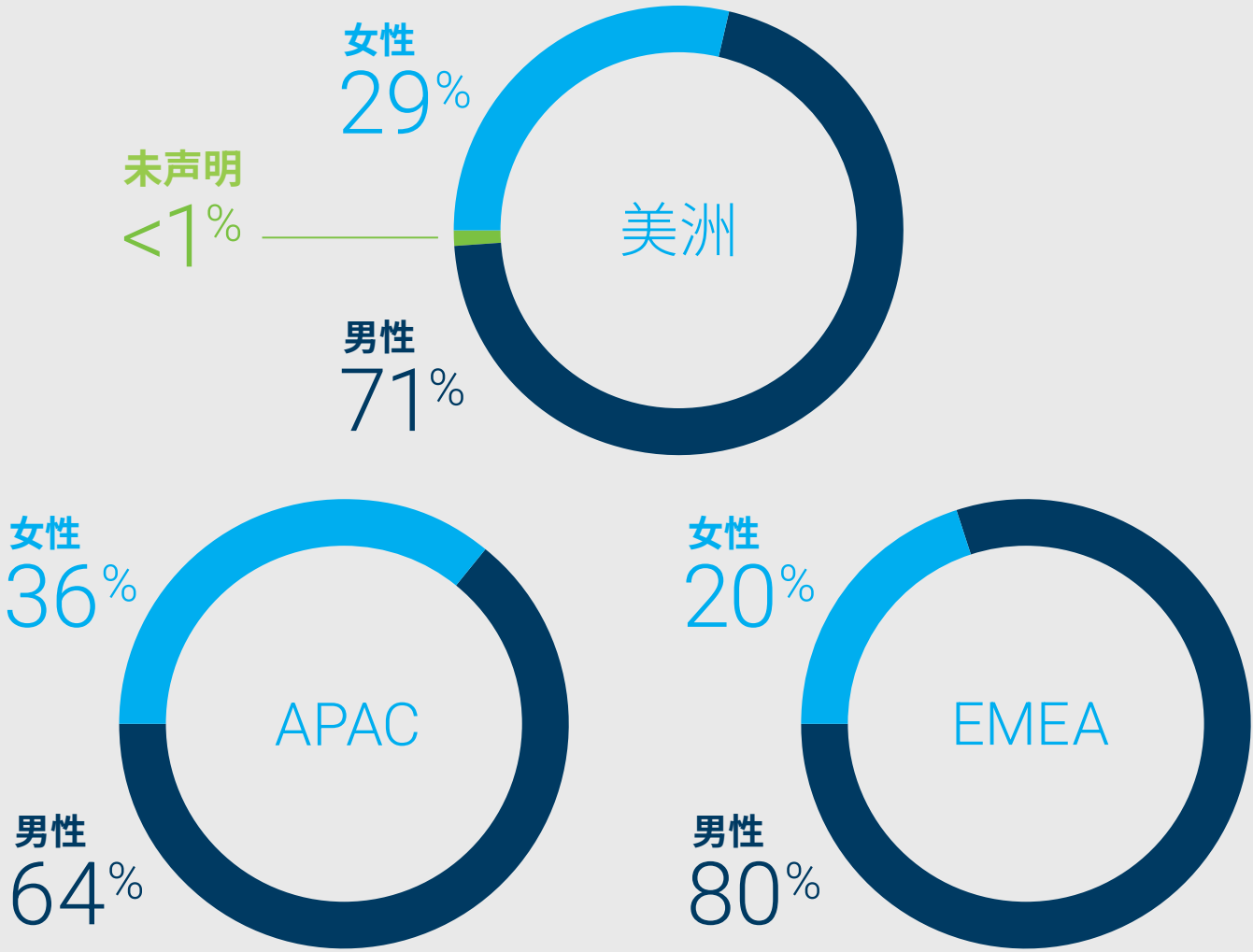
我们相信，多元化的团队能够推动创新和提升绩效。EXFO 致力于促进机会的公平获取，并推动各地区及职能部门的多样性代表。

我们持续监测并公布各职级及各地区的性别构成数据。在2025财年，女性占全球员工总数的28%，具体比例因地区和管理层级而异。我们将通过公平的政策、包容性的领导力培训，以及与支持弱势群体的组织建立合作伙伴关系，持续完善相关实践。

按职级划分的性别比例 – 2025财年



按地区划分的性别比例 – 2025财年



技能提升与转岗培训

持续学习是 EXFO 企业文化的基石。我们的多语言学习平台提供超过 15,000 项培训资源，涵盖技术、领导力、合规及健康等主题。TechCurious Day 等全球知识分享活动进一步加强了跨区域的合作。

公司通过透明的内部职位发布支持内部流动，让员工能够跨团队和地域寻求发展机会。以经理为重点的培训项目强化了EXFO的价值观，提升了领导能力，并促进了统一的人才管理实践。



全球“TECHCURIOUS DAY”



焦点

社区参与

在EXFO，为社区带来积极影响是我们共同的承诺。通过捐款配对活动和带薪志愿服务计划——每位员工每年可获得一天带薪社区服务时间——我们营造了慷慨与参与的文化。在各个地区，团队始终展现出创造力和主动性，支持身边的人，适应本地需求，寻找有意义的方式做出改变。以下图片展示了我们的员工积极行动，为全球各地的社区贡献时间、精力和爱心。



魁北克市圣诞集市联合劝募活动：EXFO向致力于帮助无家可归青少年的非营利组织“Ekip Jeunesse”以及向低收入家庭分发玩具的“圣文森特·德·保罗协会”进行了捐赠。



钱德勒福德的一名员工在宗教节庆活动中担任志愿者，致力于搭建社区间的桥梁。



EXFO 参加了在魁北克市和蒙特利尔举办的“科学少女”博览会，激励少女们追求与 STEM 相关的职业。



哈达普萨尔的 EXFO 团队在当地一家孤儿院进行了一天的志愿服务。



EXFO参与了Grand Défi Pierre Lavoie 1000公里自行车挑战赛，并将筹集的资金分配给当地小学。

遍布欧洲的社区支持行动

在欧洲各地，员工们持续参与各类倡议，以响应当地社区的需求。这些行动在各国呈现出不同的形式，既反映了各地区的优先事项，也体现了我们团队的兴趣所在。他们的参与彰显了 EXFO 的全球志愿者计划，并展示了员工如何在各自的环境中投身于有意义的事业。

在英国，一些员工投入时间支持医院病房的儿童，在困难时期给予鼓励。还有员工参与了与乌克兰冲突相关的人道主义活动，包括制作战壕蜡烛、组织抽奖和为受影响社区打包食品箱。团队成员还在文化活动中担任志愿者，帮助为参与者提供食物和饮用水。

在西班牙，2024年瓦伦西亚发生严重洪灾后，员工们协助开展了清理和灾后重建工作。当当地志愿者渠道不堪重负时，员工们直接介入，为有紧急需求的家庭和小企业提供帮助。

在芬兰，团队支持了一项面向低收入家庭的节日季援助活动，准备了礼品包，以帮助儿童和青少年度过寒冬。

这些事例彰显了我们欧洲、中东及非洲（EMEA）地区同事对支持社区的持续承诺。该地区员工愿意投入时间和精力参与能产生切实影响的公益活动，这始终令我深受鼓舞。

曼迪·罗素
EMEA客户服务经理及钱德勒福德ESG负责人



社会合规

现代奴役

EXFO致力于在其运营和供应链中杜绝童工和强迫劳动。为遵守《加拿大供应链法》，我们已实施意识培训并加强尽职调查。我们的[《现代奴隶制和人口贩运政策》](#) 确保所有业务活动均符合道德、专业和法律标准。在2024财年，我们为美国、英国的员工以及部分加拿大员工提供了现代奴隶制培训，完成率达到85%。采购团队开展的风险审计有助于识别可能存在现代奴隶制问题的供应商和地区，从而为负责任的采购决策提供依据。我们会在公司网站上发布[年度现代奴隶制综合报告](#)。

冲突矿物

EXFO在电子产品中使用黄金、锡、钽和钨等材料，并致力于确保这些矿物不源自受冲突影响或高风险地区。根据我们的[《冲突矿物政策》](#)，我们每年使用“负责任矿物倡议”（RMI）标准报告模板进行披露。作为尽职调查流程的一部分，我们与一家报告机构合作，以推动供应商参与并评估采购风险。在2025财年，占我们总采购额85%的供应商回应了我们的冲突矿物问卷，这进一步彰显了我们对于透明度和道德采购的承诺。

劳资关系

EXFO 与员工及其工会代表（如适用）保持建设性关系。我们充分尊重结社自由、集体谈判权以及所有当地劳动法规。在设有职工委员会的地区（如欧洲部分地区），我们保持开放且协作的沟通，定期就工作场所安全、运营议题以及技术变革的影响进行交流。EXFO 还为员工提供了多种渠道以提出关切，包括一个保密的道德举报工具。





公司治理



我们在魁北克市与首席执行官进行的季度员工交流会之一。

EXFO的治理

EXFO致力于践行强有力的治理措施，以促进透明度、问责制和可持续增长。作为一家私营企业，EXFO遵循符合加拿大最佳实践及其自身《公司治理准则》的治理标准。

2025年，EXFO组建了新的董事会，由首席执行官 Germain Lamonde担任主席，且独立董事占多数，从而进一步强化了我们的治理结构：

GERMAIN LAMONDE 执行董事长兼首席执行官

ERIC MORISSET 独立首席董事

SASHA GERA 独立董事

DOMINIQUE JODOIN 独立董事

CLAUDIO MAZZALI 独立董事

董事会按照 [EXFO 的公司治理准则](#) 运作，该准则规定了责任和道德标准。

主要治理实践

董事会与多元化： 董事会致力于实现专业背景的多样性，并要求多数董事符合独立性标准。

委员会： 董事会由两个委员会支持：由Eric Morisset担任主席的审计委员会，以及负责监督财务报告、合规和董事提名的人力资源与治理委员会。

风险管理

EXFO的企业风险管理（ERM）框架借鉴了ISO 31000原则，由董事会与高管团队共同监督，全面监控战略、运营、财务及合规风险。通过正式的风险矩阵，对全组织范围内的风险进行识别、评估和优先级排序，并为每项风险指定专人负责，以确保明确的问责机制和及时的应对措施。

首席财务官（CFO）每半年进行一次审查，以评估现有及新兴风险——包括网络安全和ESG相关风险——这些评估结果指导各业务职能部门的内部控制、风险缓解措施及决策制定。

财务及信息披露风险由审计委员会监督，而运营及业务连续性风险则通过EXFO的业务连续性管理体系进行管控。这种整合方法确保了风险识别、缓解及监督在董事会和高管层面的协调一致。

未来展望（2026-2028）

在下一个周期，EXFO将组建专门的治理、风险与合规（GRC）团队，以强化公司的政策框架，加强风险分析流程，并支持对已识别风险的协调响应。GRC职能还将提升EXFO对当前及新兴合规义务的洞察力，确保风险与合规见解持续融入全公司的决策过程。

组织结构图 高级管理层



道德与商业实践

在 EXFO，我们致力于在一切工作中恪守最高标准的诚信、透明和问责。我们的道德文化植根于明确的政策、主动的培训以及健全的监督机制，这些指导我们的员工和合作伙伴做出负责任的决策。

治理与监督

EXFO 会尽职尽责、公正无私地调查所有有关道德和商业行为的举报。我们的人力资源 and 法务团队有能力处理任何可能违反 [《道德手册》](#) 和 [《行为准则》](#) 的行为，并确保整个过程的保密性和公平性。严禁对举报举报或参与调查的个人进行报复，违者将受到纪律处分，直至解雇。

反腐败措施

EXFO对贿赂和腐败采取零容忍态度。我们的反腐框架旨在预防、发现并应对全球运营中的风险。相关岗位的员工会接受反贿赂法律和道德决策的专项培训，包括与公职人员和第三方互动的指导。内部控制——如对礼品、差旅和费用的监控——有助于降低高风险交易的暴露。

培训与意识提升

道德培训是我们合规计划的基石。在2025财年，我们针对客户服务、财务、人力资源、采购、销售、销售支持以及高管团队等关键职能部门的377名员工开展了道德培训，培训内容涵盖礼品、贿赂与腐败、公平竞争及利益冲突等模块。该举措的完成率高达98%，强化了我们秉持诚信行事的共同责任，并提升了整个组织的道德意识。

透明度与共同目标

自成立之初，EXFO便通过与员工定期沟通保持高度透明。这一做法至今仍在延续，我们通过全体员工会议和业务组合审查，阐明公司的优先事项、进展及业绩。我们还利用实时可视化工具监控全公司的目标达成情况。董事及以上层级已全面融入这一框架，我们计划到2028年将其扩展至全体员工，以支持各层级的共同理解与责任担当。

透明的沟通对于使团队与组织目标保持一致至关重要。当员工能够清晰了解优先事项及进展衡量标准时，他们便能做出明智决策，并看到自身工作如何为更广泛的成果做出贡献。这种一致性增强了信任与参与度，并营造出一种文化——即责任担当基于所有人共享的相同信息。



信息安全、数据隐私与产品安全

EXFO 致力于保护其系统、数据和产品免受网络威胁，同时确保遵守全球隐私法规。



信息安全

EXFO的信息安全计划旨在保障系统和数据的机密性、完整性及可用性。治理工作始于董事会层面，并由审计与风险委员会负责监督。我们的首席技术官领导一支专业团队，负责实施符合NIST网络安全框架和ISO 27001标准的政策与控制措施。

主要措施包括：

- 持续监控：在网络和终端进行实时威胁检测和漏洞扫描。
- 事件响应：制定正式计划，确保快速控制和恢复。
- 第三方风险管理：针对拥有系统或数据访问权限的供应商，进行安全
- 针对拥有系统或数据访问权限的供应商进行评估并制定合同要求。
- 员工培训：为所有员工提供强制性网络安全意识和钓鱼模拟训练。

风险管理与保障

网络安全风险管理已纳入EXFO的企业风险管理（ERM）框架。我们每年进行风险评估，监控新兴威胁，并与全球标准进行对标。独立审计和第三方评估验证了我们控制措施的有效性。

关键绩效指标包括：

- 网络安全培训完成率
- 季度漏洞扫描与修复跟踪
- 关键系统年度渗透测试

我们积极主动的方法确保了对不断变化威胁的韧性，并强化了EXFO在日益数字化世界中保护利益相关者的承诺。

数据隐私

我们认识到保护个人和客户数据对于维护信任至关重要。EXFO通过集中化的隐私治理框架，遵守包括GDPR及适用地方法律在内的全球隐私法规。我们的数据保护委员会负责监督合规和风险缓解策略。

我们的方法包括：

隐私设计

将隐私考量融入产品开发和业务流程。

数据生命周期管理

关于个人数据安全收集、存储、保留和销毁的政策。

权利管理

履行数据主体权利的流程，包括访问、更正和删除请求。

培训与意识提升

针对员工和第三方合作伙伴的定期隐私培训。

ESG 治理

我们的首席执行官为ESG工作提供高层支持，其领导力为我们的可持续发展工作定下基调。

2023年，在发布首份可持续发展报告之前，我们开展了一项ESG影响评估，旨在评估我们的成熟度，识别关键利益相关方（包括客户、投资者、员工和社区），并使我们的举措与他们的期望保持一致。该评估至今仍作为推动公司内部实质性变革的路线图，并指导着我们ESG治理的架构和优先事项。

我们的ESG计划包含六项战略重点，并融入EXFO的三年企业战略之中。

由六名高管团队成员组成的专门ESG指导委员会负责监督工作，该委员会负责批准并指导EXFO的可持续发展方针。

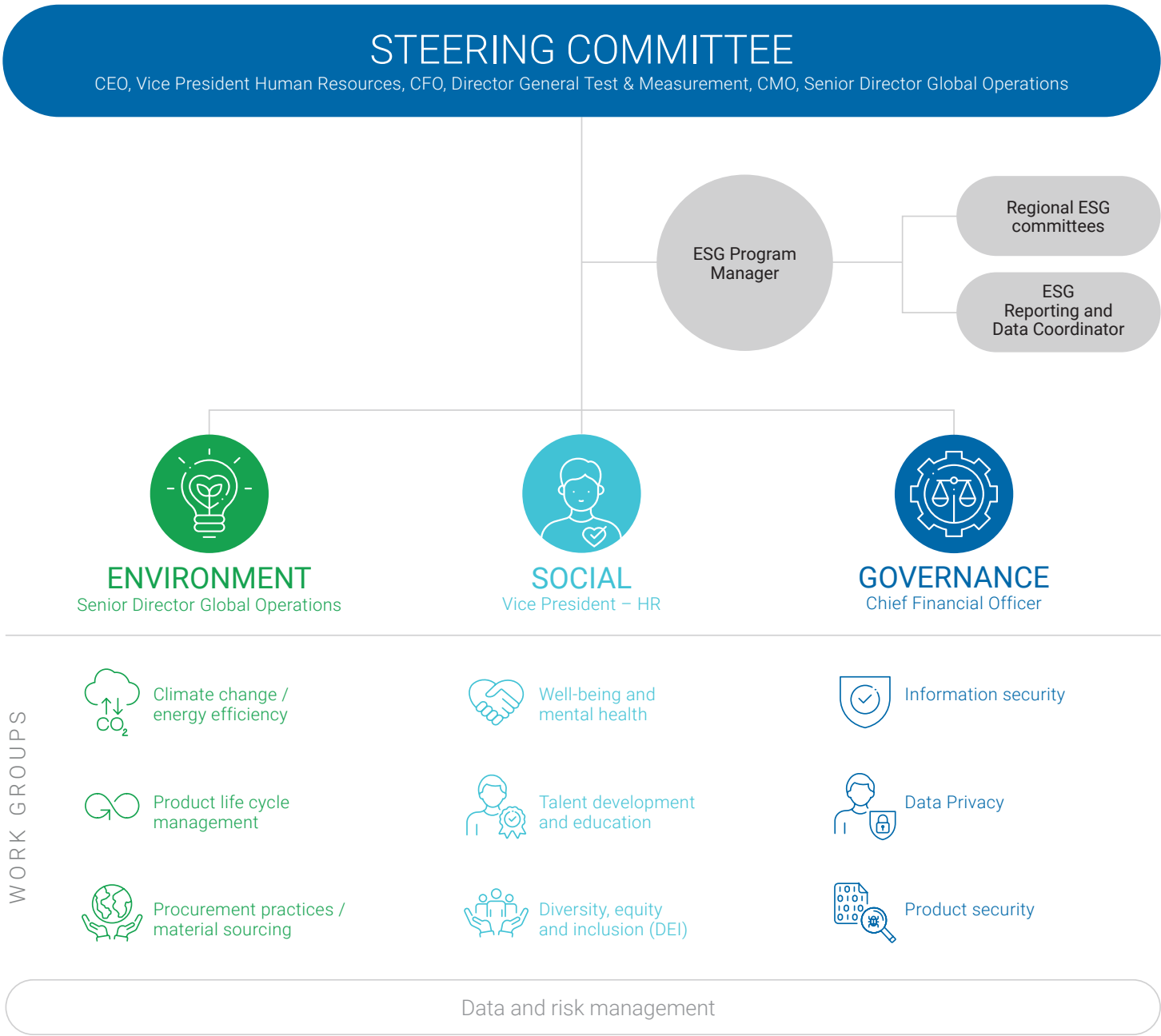
为推动环境、社会 and 治理这三大可持续发展支柱的进展，我们任命了由首席执行官提名、各支柱专属的负责人。这些领导者与跨职能及跨区域的员工团队合作，实施行动计划，并确保可持续发展优先事项融入我们的运营之中。

ESG项目经理与报告及数据协调员在推动各项举措与EXFO战略目标保持一致方面发挥着核心作用，从而强化我们对可持续发展及长期影响的承诺。

ESG负责人现领导负责完成EcoVadis评估的专项工作组。该团队调动内部专业资源以满足评估标准，并推动持续改进。

在2024财年，项目经理成立了一个全球ESG委员会，成员来自EXFO的12个主要站点（截至2025年12月为7个）。该委员会促进协作，分享最佳实践，传达本地需求和优先事项，并确保全球举措的本地相关性。

可持续发展管理架构



结束语

回顾2024和2025财年，有一点很明确：EXFO始终在前进——现在比以往任何时候都更加专注，进一步强化了我们作为测试与测量领域领导者的身份。

在过去两年里，我们对可持续发展的承诺始终坚定不移。我们提升了环境绩效，加深了对自身影响的理解，并在整个组织范围内加强了社会、道德和治理实践。

期望会不断提升，变化的步伐也将加快。我们欢迎这一挑战。致力于成为最佳测试与测量合作伙伴意味着不断追求卓越。我们的员工以团队合作为荣，勇于应对复杂挑战，并在真正的全球化组织中协作。凭借更专注的业务、更清晰的优先事项和全球范围内积极参与的团队，我们完全有能力不断前行。

我们的承诺很简单：持续改进，并将精力集中于能创造最大价值的领域。ESG已不再是独立的专项举措，而是逐渐融入我们的运营、创新和领导方式之中。

EXFO 40 年的发展历程建立在创新、颠覆和市场领导

力之上。这种精神将指引我们迈入 ESG 之旅的下一阶段——充满信心、坚定不移，并准备好交付能够体现我们本质的成果：一家凭借韧性、责任感和进取心赢得胜利的公司。



范围1和2温室气体排放清单范围、结果与方法

温室气体排放计算方法

计算方法与温室气体议定书A：企业会计与报告标准（修订版）保持一致，该标准由世界可持续发展工商理事会（WBCSD）和世界资源研究所（WRI）发布。计算涵盖了12个全球设施，约占EXFO办公员工的93%。部分租赁办公场所未纳入排放数据计算。由于其规模较小且仅占EXFO办公员工的7%，预计其贡献可以忽略，因此未予计入。

报告的温室气体排放包括来自电力、天然气、燃料消耗和氢氟碳化物（HFC）排放的二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）和氧化亚氮（N₂O）排放。

范围1和范围2排放的评估基于EXFO所有活动的原始数据。电力排放因子（包括电网和剩余混合）（范围2）取自ecoinvent数据库（v3.9.1），并基于IPCC 2021方法学，显示出较高的时间代表性。深圳（中国）和Hadapsar（印度）场地用于固定和移动燃烧的燃料采用了全球IPCC排放因子，其余则来自各自的国家清单报告。Lannion（法国）柴油车的排放因子同样采用了IPCC的全球排放因子。最后，Lannion和Chandler's Ford购买热力的燃料排放因子取自国家温室气体清单，但燃料效率假设为80%，该值基于美国EPA提供的默认值。

温室气体排放	2022财年*	2025财年**
范围1（mtCO ₂ e）		
总范围1排放量	134.49	147.35
移动	58.84	49.96
固定	65.84	62.94
无组织排放	9.81	34.44
范围2（mtCO ₂ e）		
基于地点	2219.87	2344.71
基于市场的	2223.80	1069.38
范围 1 和 2（基于市场）强度		
每名全职员工当量（mtCO ₂ e）	1.94	0.76

*2022财年：2021年9月1日至2022年8月31日
**2025财年 2024年9月1日至2025年8月31日