

SENTAR UNAS BASES SÓLIDAS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024-2025

EXFO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- 3 Acerca de este informe
- 3 Mensaje de nuestro fundador y CEO
- 4 EXFO de un vistazo
- 5 Principales avances en sostenibilidad
- 5 Reflexionando sobre nuestro camino de sostenibilidad
- 6 Celebrando 40 años de innovación
- 7 Innovando para impulsar el desempeño ambiental de los clientes
- 7 Uso responsable de la IA
- 8 Prioridades para 2026-2028

MEDIO AMBIENTE



- 10 Cambio climático y transición energética
- 11 Enfoque: Energía renovable
- 12 Cadena de valor sostenible
- 13 Cumplimiento de la normativa medioambiental
- 14 Enfoque: Espace Oasis — Reverdeciendo nuestro sitio de la ciudad de Québec

SOCIAL



- 16 Nuestro enfoque de gestión de personas
- 17 Salud, bienestar e inclusión
- 18 En primer plano: Nuestra gente
- 19 Mejora de las competencias y reciclaje profesional
- 20 Enfoque: Participación comunitaria
- 21 Cumplimiento social

GOBERNANZA



- 23 Gobernanza de EXFO
- 24 Ética y prácticas empresariales
- 25 Seguridad de la información, privacidad de datos y seguridad de productos
- 26 Gobernanza ESG

CONCLUSIÓN

APÉNDICE

ACERCA DE ESTE INFORME

Este informe se inspira en el marco de evaluación de EcoVadis, que nos sirve de lente a través de la cual observamos y estructuramos nuestras iniciativas de sostenibilidad. Basándose en normas de información ambiental, social y de gobernanza (ESG) reconocidas internacionalmente —incluidas la Iniciativa Global de Presentación de Informes (GRI), los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la norma ISO 26000—, EcoVadis proporciona una base sólida para evaluar y mejorar nuestras prácticas de sostenibilidad.

Al adoptar este formato, destacamos el pensamiento basado en valores que subyace a nuestra estrategia de sostenibilidad, la madurez organizativa adquirida desde nuestro último informe y nuestro compromiso con la construcción de una base sólida para la sostenibilidad a largo plazo.

A menos que se especifique lo contrario, este informe de dos años cubre los años fiscales (FY) 2024 y 2025, abarcando desde septiembre de 2023 hasta agosto de 2025.

PALABRAS DE NUESTRO FUNDADOR Y DIRECTOR EJECUTIVO



Germain Lamonde
Fundador, director ejecutivo y
presidente ejecutivo

Mientras EXFO celebra 40 años de innovación, entramos en una nueva fase, caracterizada por una mayor responsabilidad y una integración más profunda de la sostenibilidad en nuestro funcionamiento. Desde el abastecimiento responsable y la eficiencia energética hasta la mejora de los datos sobre el personal y el refuerzo de los informes éticos, estamos sentando las bases para un impulso duradero y una sostenibilidad a largo plazo. Nos inspira el progreso que hemos logrado y aspiramos a inspirar a otros, a través de las decisiones que tomamos, la transparencia que mostramos y el impacto que nos esforzamos por crear.

Aunque este informe cubre los años fiscales 2024 y 2025, EXFO ha experimentado una transformación significativa desde el final del FY25 en agosto. En octubre, vendimos nuestra división de Adaptive Service Assurance y nos despedimos de colegas en nuestras oficinas en Rennes, Francia; Valencia, España; y Hadapsar, India. La desinversión hace que EXFO se enfoque más en nuestro negocio principal de Pruebas y Medición, posicionándonos para el futuro.

Este informe destaca nuestros avances hacia una mayor sostenibilidad, los cambios estratégicos y los valores que guían nuestras decisiones. Hemos adoptado EcoVadis como nuestro marco principal y le invitamos a solicitar los resultados de nuestra evaluación para obtener más detalles. Nuestro enfoque es deliberado: menos iniciativas, mayor impacto, centrado en lo que impulsa el valor duradero y a largo plazo para EXFO y sus partes interesadas.

También pretendemos simplificar la divulgación de métricas e indicadores clave, fomentando la transparencia y el cumplimiento normativo, y mostrando lo lejos que hemos llegado desde nuestro último informe.

Al celebrar cuatro décadas de innovación, reconocemos los hitos, el talento y las personas que siguen siendo fundamentales para el futuro de EXFO, así como para la resiliencia y la continuidad de nuestra misión.

EXFO DE UN VISTAZO

EXFO desarrolla soluciones más inteligentes de pruebas, medición y monitorización para el sector global de las comunicaciones. Somos asesores de confianza de operadores de redes fijas y móviles, hiperescaladores y líderes en los sectores de la fabricación, el desarrollo y la investigación. Cuentan con nosotros para ofrecer una visibilidad y un conocimiento superiores del rendimiento de la red y la fiabilidad del servicio. Con más de 40 años de innovación a sus espaldas, EXFO cuenta con una combinación única de equipos, software y servicios que impulsan transformaciones más rápidas y seguras en redes 5G, nativas de la nube y de fibra óptica.

Nuestro objetivo es garantizar que el mundo conectado cumpla con las más altas expectativas para unir a las personas, las comunidades y las empresas.

La presencia global de EXFO se extiende desde su sede en la ciudad de Québec, Canadá, hasta 11 sitios de producción e ingeniería, así como numerosos distribuidores y centros de soporte al cliente certificados por EXFO en todo el mundo.

1,400 EMPLEADOS
Y CLIENTES
IN 120 PAÍSES*



*A 31 de diciembre de 2025.

PRINCIPALES AVANCES EN SOSTENIBILIDAD



ADOPCIÓN DE ECOVADIS
COMO NUESTRO
PRINCIPAL MARCO DE
SOSTENIBILIDAD



NUEVA POLÍTICA
DE COMPRAS
SOSTENIBLES



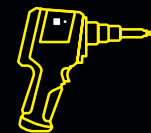
MOVILIZACIÓN
DE COMITÉS
REGIONALES ESG



MARCO DE
INFORMACIÓN ÉTICA
REFORZADO

>30%

AUMENTO IN EL
CONSUMO DE
ENERGÍA RENOVABLE
DESDE FY22



2 PRODUCTOS
EVALUADOS A LO LARGO
DE TODO SU CICLO
DE VIDA



DATOS DE GESTIÓN DE
RESIDUOS DE TODAS
NUESTRAS INSTALACIONES
DE FUNCIONAMIENTO

REFLEXIONANDO SOBRE NUESTRO CAMINO DE SOSTENIBILIDAD

Durante los últimos tres años, EXFO ha seguido estructurando y madurando su programa de sostenibilidad. Con el apoyo de los comités regionales de ESG y la colaboración interfuncional, nuestros esfuerzos se han vuelto más coherentes y se han integrado en todas las operaciones. Estos equipos aportan conocimientos locales, ayudan a identificar riesgos y oportunidades, y orientan la implementación de iniciativas que respaldan nuestras prioridades medioambientales, sociales y de gobernanza.

Nuestros avances reflejan un cambio hacia prácticas de datos más sólidas, funciones y responsabilidades más claras y una acción más coordinada en todos los centros globales. Los comités regionales garantizan que se tengan en cuenta las realidades locales, mientras que el trabajo interfuncional ha reforzado la recopilación de datos y ha respaldado proyectos relacionados con el rendimiento medioambiental, la responsabilidad social y la conducta empresarial responsable.

A medida que avanzamos, la colaboración sigue siendo fundamental en nuestro enfoque. Seguiremos integrando las consideraciones de sostenibilidad en el funcionamiento diario, reforzando la responsabilidad y manteniendo el enfoque en las áreas que más importan a nuestras partes interesadas y a la sostenibilidad de nuestro negocio.

Steeve Potvin
Director de Gestión del Valor y Responsable de ESG

CELEBRANDO 40 AÑOS DE INNOVACIÓN



EXFO fue fundada en 1985 con el objetivo de avanzar en las tecnologías de pruebas de fibra óptica. Durante las últimas cuatro décadas, la empresa ha ampliado su experiencia en soluciones de prueba, medición y monitoreo, apoyando a los clientes a medida que las redes han evolucionado. Esta historia refleja un enfoque sostenido en la excelencia técnica, la confiabilidad del producto y la estrecha colaboración con socios de la industria.



Ciudad de Quebec, Canadá

UN HISTORIAL DE PROGRESO TECNOLÓGICO

A lo largo de su evolución, EXFO ha contribuido a mejoras en el rendimiento, la eficiencia y la resiliencia de las redes mediante el desarrollo de soluciones adaptadas a las necesidades emergentes de la industria. Desde los primeros instrumentos de prueba óptica hasta el portafolio integral actual, el progreso de la empresa ha sido moldeado por la investigación continua, el desarrollo iterativo de productos y la capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos.

MIRANDO HACIA ADELANTE

A medida que el sector avanza hacia tecnologías ópticas de última generación —como las fibras de núcleo hueco y multinúcleo— y hacia un funcionamiento más automatizado y basado en datos, EXFO se centra en apoyar estas transiciones con soluciones de pruebas y monitorización. Áreas como la automatización basada en IA, las pruebas de alta velocidad y con gran número de fibras, y las soluciones diseñadas para entornos de centros de datos representan prioridades continuas para el desarrollo futuro.



Ciudad de Quebec, Canadá



Ciudad de Quebec, Canadá



Chandler's Ford, Reino Unido



Ciudad de Quebec, Canadá

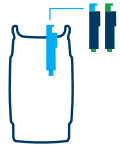


Querétaro, México

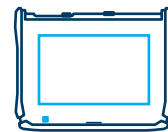
INNOVANDO PARA IMPULSAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LOS CLIENTES



Nuestros productos y soluciones están diseñados no solo para satisfacer las necesidades del mercado, sino también para capacitar a los clientes a fin de que mejoren significativamente su propio desempeño ambiental. Desde la reducción del consumo de energía y el desperdicio de materiales hasta la habilitación del funcionamiento más preciso y eficiente de la red, nuestras soluciones ayudan a los clientes a abordar algunos de sus retos de sostenibilidad más apremiantes.



Dispositivos con conectores ópticos intercambiables que prolongan la vida útil de las unidades sobre el terreno y reducen el transporte para su mantenimiento.



Instrumentos multiuso con módulos intercambiables y conectores Click-out, que permiten realizar una amplia gama de pruebas con menos plataformas de prueba.



Soluciones que permiten a los centros de datos verificar la funcionalidad de los transceptores, reduciendo los residuos electrónicos.



Soluciones de prueba de circuitos integrados fotónicos (PIC) que reducen los residuos de chips y favorecen procesos de fabricación más eficientes y sostenibles.



Baterías de larga duración que reducen la frecuencia de sustitución y el consumo de recursos.



Capacidades de prueba a distancia, que ayudan a prevenir fallos en la fase de activación y reducen los desplazamientos de los equipos de reparación.

USO RESPONSABLE DE LA IA

EXFO utiliza IA para mejorar la eficiencia y respaldar la toma de decisiones basada en datos en los procesos internos y las soluciones orientadas al cliente. Priorizamos un enfoque basado en la adopción responsable, la seguridad de los datos y la relevancia operativa.

Entre las prácticas clave se incluyen:

- El uso de modelos de IA ligeros y eficientes desde el punto de vista energético cuando sea apropiado, en consonancia con los principios de sobriedad digital.
- Dar preferencia a los modelos de IA generativa preentrenados para evitar el impacto medioambiental del entrenamiento de modelos propios a gran escala.
- Aplicar un marco para el uso ético y seguro de la IA, que incluya una política de IA generativa y procesos estructurados de uso de datos.
- Garantizar que la adopción de la IA se ajuste a las expectativas de transparencia, equidad y privacidad.

En conjunto, estas prácticas garantizan que EXFO aproveche la IA de una manera que aporte un valor significativo, al tiempo que mantiene sus compromisos con la responsabilidad, la seguridad y la sostenibilidad.

Gabriel Duford
Director de Tecnología

PRIORIDADES PARA 2026-2028



MEDIO AMBIENTE



CAMBIO CLIMÁTICO Y
TRANSICIÓN ENERGÉTICA



CADENA DE VALOR
SOSTENIBLE



SOCIAL



SALUD MENTAL,
BIENESTAR E INCLUSIÓN



CAPACITACIÓN Y
RECAPACITACIÓN



GOBERNANZA



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN,
PRIVACIDAD DE LOS DATOS Y
SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS



GOBERNANZA ÉTICA
Y SOSTENIBLE



MEDIO AMBIENTE

Nuestros empleados de la ciudad de Québec construyendo un mini bosque urbano in lo que antes era un estacionamiento de EXFO.
En total, se plantaron más de 100 árboles y arbustos en 2025.

CAMBIO CLIMÁTICO Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Reducir las emisiones y pasar a la energía renovable siguen siendo pilares fundamentales de la estrategia ambiental de EXFO. En los últimos dos años, avanzamos en nuestra comprensión de la huella de carbono y tomamos medidas concretas para reducir las emisiones eléctricas mientras mejorábamos la precisión de los informes. Como resultado, la intensidad de carbono de los Alcances 1 y 2 de EXFO disminuyó de 1,94 toneladas por empleado en FY22 a 0,754 toneladas por empleado in FY25, reflejando nuestras acciones de descarbonización dirigidas.

EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2

EXFO supervisa las emisiones de gases de efecto invernadero de acuerdo con el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, utilizando métodos basados tanto en el mercado como en la ubicación para el Alcance 2. En el ejercicio fiscal 2025:

- Las emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado disminuyeron significativamente en comparación con el año fiscal 22 debido a la compra de certificados de electricidad renovable para sitios clave, incluidos Shenzhen y Querétaro. Los cálculos basados en el mercado reflejan las fuentes de energía que elegimos adquirir.
- Las emisiones de alcance 1 aumentaron en comparación con el año fiscal 2022, debido principalmente a las fugas de refrigerante detectadas en nuestras instalaciones de Montreal y Lannion en 2025. Dado el alto potencial de calentamiento global de los refrigerantes,

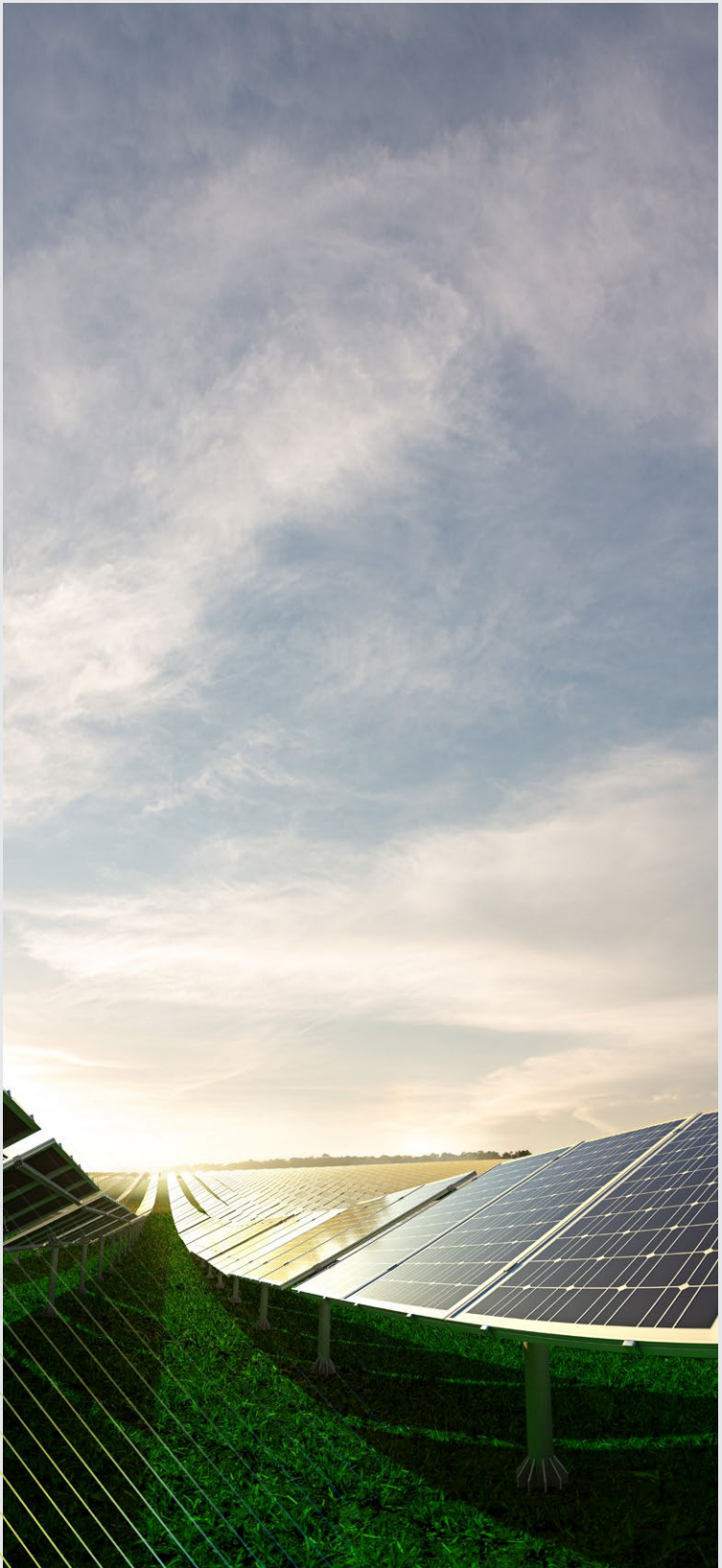
revisamos las prácticas de mantenimiento y planificamos mejoras en los equipos para reducir el riesgo de fugas en el futuro.

- Las emisiones de Alcance 2 basadas en la ubicación aumentaron ligeramente en comparación con el ejercicio fiscal 2022, lo que refleja la composición de la red eléctrica en las regiones donde operamos. Las cifras basadas en la ubicación representan las emisiones de la red eléctrica local, independientemente de las opciones de adquisición.

Esta combinación de factores explica por qué las tendencias difieren entre el Alcance 1 y el Alcance 2, así como entre los cálculos basados en el mercado y los basados en la ubicación. La presentación de ambos métodos garantiza una información transparente sobre el impacto del funcionamiento de EXFO y sus decisiones de adquisición.

EMISIONES DE ALCANCE 3

Por primera vez, EXFO completó una evaluación completa del Alcance 3 en las 15 categorías utilizando el EcoVadis Carbon Calculator. Combinado con los análisis de ciclo de vida de dos productos emblemáticos, estos conocimientos ayudan a identificar los contribuyentes más importantes—particularmente materias primas y distribución—permitiéndonos priorizar oportunidades de mejora in el diseño de productos y la planificación logística futura.



PERSPECTIVAS DE FUTURO (2026-2028)

Durante el próximo ciclo, EXFO:

- Establecer objetivos internos de reducción de emisiones para el Alcance 1 y el Alcance 2
- Perfeccionar los cálculos del Alcance 3 en las categorías de mayor impacto
- Seguirá ampliando la adquisición de energía renovable siempre que sea posible
- Reducir las emisiones de los refrigerantes mediante prácticas actualizadas y mejoras en los equipos

Estas medidas reforzarán la visibilidad de nuestra huella y orientarán las acciones que favorecen la resiliencia climática a largo plazo.

Emisiones de GEI de Alcance 1 – tCO₂eq



Emisiones de GEI de Alcance 2 (basadas en el mercado) – tCO₂eq



Emisiones de GEI de Alcance 2 (basadas en la ubicación) – tCO₂eq



EN PRIMER PLANO

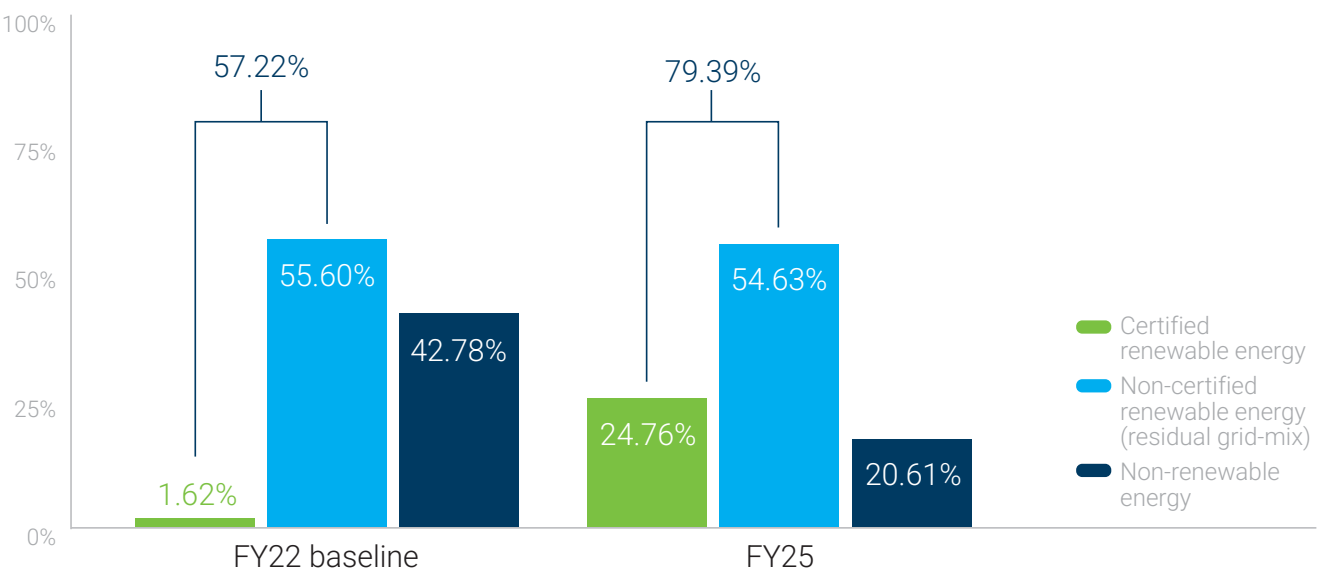
ENERGÍA RENOVABLE

EXFO está acelerando la transición hacia la energía limpia en sus operaciones globales. Entre FY22–FY25, la proporción de consumo de energía renovable aumentó de 57,2 % (6,538 MWh) a 79,4 % (8,919 MWh), un notable aumento de 22 puntos.

Este avance refleja la adquisición estratégica de certificados de electricidad renovable (REC) y los acuerdos con proveedores, combinados con ventajas regionales como la energía hidroeléctrica de Quebec, que es casi 100 % renovable. El cambio total de Shenzhen a energía renovable certificada fue un factor clave, complementado por avances significativos en Rennes y Querétaro.

Estos esfuerzos subrayan el compromiso de EXFO con la reducción de la intensidad de carbono y el avance hacia un futuro con bajas emisiones de carbono. Al dar prioridad al abastecimiento renovable, EXFO está construyendo un perfil energético más sostenible en toda su presencia global.

Consumo de energía por tipo para los ejercicios fiscales 2022 y 2025



In la provincia de Quebec (Canadá), donde se consume el 38 % de la electricidad de EXFO, la energía no está certificada, aunque las estimaciones oficiales indican que el 98,94 % de la misma se genera a partir de fuentes renovables, principalmente hidroeléctricas. (fuente: hydroquebec.com)



CADENA DE VALOR SOSTENIBLE

NUESTRO ENFOQUE

Reducir los impactos ambientales de la cadena de valor requiere acción aguas arriba con los proveedores, dentro del diseño de productos y la logística, y aguas abajo in el manejo de residuos. En 2024–2025, avanzamos en los tres frentes: completamos evaluaciones de ciclo de vida para dos productos emblemáticos; adoptamos una nueva política de adquisiciones sostenibles para incorporar criterios de sostenibilidad in la relación con proveedores; y lanzamos un programa global de gestión de residuos que cubre 7 sitios operativos para mapear las prácticas actuales e identificar oportunidades de mejora.

ADQUISICIONES SOSTENIBLES

En 2025, además de adoptar una nueva política integral de compras sostenibles, también endurecimos los requisitos de embalaje en las fases iniciales, lo que supuso un alejamiento de los materiales no reciclables en todas las plantas de fabricación.

CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO Y LOGÍSTICA

Dos evaluaciones del ciclo de vida de los productos (FIP-500; OTH-7000) confirmaron que las materias primas y la distribución son los factores más importantes en la fase inicial. Además de proporcionar referencias iniciales sobre el impacto de carbono de nuestros productos, los análisis pusieron de relieve oportunidades para mejorar la reciclabilidad y la modularidad, optimizar los envases y limitar el transporte aéreo.

Al mismo tiempo, EXFO está centralizando la manufactura y distribución en nuestro sitio de Querétaro, que actualmente se está expandiendo, para reducir el transporte interplanta.

GESTIÓN DE RESIDUOS

En 2025, lanzamos un programa global de gestión de residuos que abarca 7 sitios operativos. El programa proporciona una visión consolidada de las prácticas actuales y crea una línea base para identificar acciones adicionales relacionadas con el manejo de residuos peligrosos, educación sobre residuos, circularidad y desvío de vertederos.

PERSPECTIVAS DE FUTURO (2026-2028)

Durante el próximo ciclo, EXFO llevará a cabo una encuesta bienal sobre ESG entre los proveedores de nivel 1 y nivel 2 para reforzar la calidad de los datos y facilitar el seguimiento basado en el riesgo. La empresa también evaluará los beneficios medioambientales de centralizar la fabricación y la distribución en las instalaciones de Querétaro mediante futuros análisis del ciclo de vida. Además, EXFO utilizará los conocimientos obtenidos de su programa global de gestión de residuos para implementar nuevas mejoras en la gestión de residuos peligrosos, las iniciativas de circularidad y las prácticas de desviación de residuos de los vertederos en todas sus instalaciones de funcionamiento.



Expansión de nuestra fábrica en Querétaro, México, donde EXFO está centralizando la manufactura y distribución.



CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL

SUSTANCIAS PELIGROSAS

El enfoque de EXFO en el diseño y el embalaje de productos da prioridad a la reducción de sustancias reconocidas internacionalmente como peligrosas o de gran preocupación. Esto ayuda a minimizar su presencia en nuestro funcionamiento y a lo largo de toda la cadena de suministro.

Todos los productos EXFO aplicables cumplen estrictamente con las normativas y estándares globales que regulan las sustancias peligrosas, incluyendo REACH y RoHS.

ISO 14001

Las instalaciones de manufactura de EXFO in Québec City y Shenzhen han mantenido la certificación ISO 14001:2015 durante muchos años, demostrando nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental.

Nuestro sistema de gestión ambiental (EMS) se audita anualmente y proporciona un marco estructurado para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

Además, nuestra planta de Querétaro actualmente avanza hacia la certificación ISO 14001, con el objetivo de obtenerla in 2027.

ENFOQUE DE GESTIÓN

El cambio climático y los riesgos y oportunidades de la cadena de suministro se incluyen en el proceso de gestión de riesgos de la empresa, bajo la supervisión del Consejo de Administración para garantizar la implementación efectiva de la estrategia.

A nivel ejecutivo, nuestra política rectora es la [Política de gestión medioambiental](#), bajo la responsabilidad del director sénior de operaciones globales.



EN PRIMER PLANO

ESPACE OASIS

VERDEANDO NUESTRO SITIO DE QUÉBEC CITY

En 2024 y 2025, EXFO transformó casi el 25 % de su estacionamiento de 8,000 m² en la sede central en Espace Oasis, un proyecto que combina restauración ambiental, resiliencia climática y participación comunitaria:

MINI BOSQUE URBANO

Se plantaron más de 100 árboles y arbustos para llevar la vegetación a una zona industrial de bajos ingresos, creando un espacio más acogedor para los empleados y los vecinos. Este espacio verde ayudará a refrescar la zona durante las olas de calor y actuará como una esponja natural para la lluvia, reduciendo los riesgos de inundación y contribuyendo a la adaptación al cambio climático y a su mitigación.



JARDÍN DE PERMACULTURA

El primero de su tipo en un entorno comercial en Quebec, este jardín autofértil sigue los principios de la permacultura para regenerar el suelo, apoyar la biodiversidad y crear hábitats para insectos, aves y pequeños animales silvestres. Toda la cosecha del jardín se donará a los bancos de alimentos locales.

ESTACIÓN DE BICICLETAS COMPARTIDAS

Para promover los traslados sostenibles, EXFO solicitó su propia estación como parte del programa àVélo de Québec City. La estación está disponible para todos y los empleados reciben un descuento en las membresías anuales, fomentando opciones de transporte de bajo carbono.

MONITORIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE

Este análisis se lleva a cabo en colaboración con una organización local para hacer un seguimiento y mejorar la salud ambiental en la comunidad circundante.

Espace Oasis refleja el compromiso de EXFO con la biodiversidad, la resiliencia climática y la movilidad sostenible, transformando un terreno pavimentado en un próspero espacio verde para las personas y la naturaleza.





SOCIAL

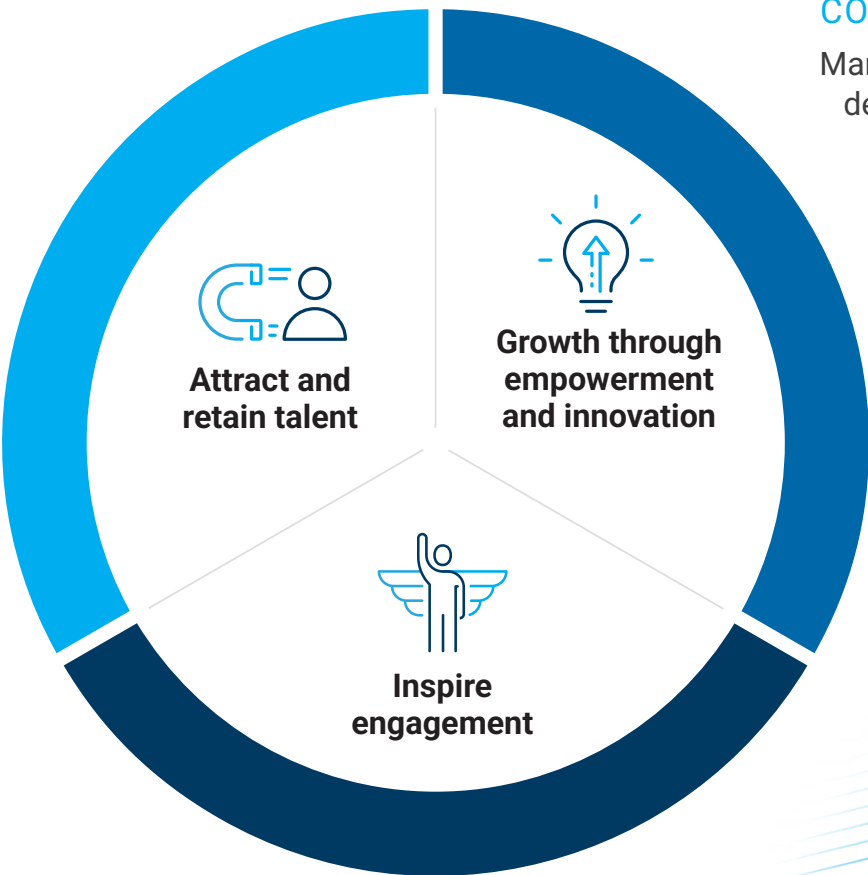


Nuestro equipo de células emergentes se ofreció voluntario para renovar la terraza y el edificio de un instituto a las afueras de la ciudad de Quebec.

NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN DE PERSONAS

La plantilla global de EXFO, compuesta por casi 1,400 empleados, sigue siendo el núcleo de nuestra cultura de innovación y colaboración. Nuestra estrategia de personal se centra en fomentar un entorno de trabajo inclusivo, saludable y motivador, al tiempo que garantizamos que los empleados tengan acceso a oportunidades significativas de crecimiento. La supervisión corre a cargo del vicepresidente de Recursos Humanos y del Comité de RR. HH. del Consejo de Administración.

Los 3 pilares del éxito



ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN

Atraer y retener talento diverso y de alta calidad es esencial para apoyar el crecimiento a largo plazo de EXFO. Nuestra estrategia de reclutamiento está guiada por un plan de talento claro que asegura que los requisitos laborales sigan siendo relevantes, inclusivos y alineados con las habilidades en evolución necesarias in nuestra industria. Priorizamos la equidad y la accesibilidad in la contratación y refinamos continuamente nuestras prácticas para apoyar una experiencia equitativa para los candidatos.

Nos aseguramos de que las ofertas de empleo utilicen un lenguaje claro e inclusivo y eviten requisitos innecesarios, lo que ayuda a ampliar el acceso a candidatos con antecedentes y trayectorias profesionales diversas. Nuestro enfoque de contratación refuerza la visibilidad de EXFO como empleador de elección al integrar nuestro propósito, nuestros valores y nuestra cultura en toda la experiencia de contratación.

COLABORACIONES CON UNIVERSIDADES Y EL SECTOR

Mantenemos sólidas alianzas con universidades líderes e instituciones de investigación. Los programas de pasantías, cooperativas y colaboración en investigación brindan a los estudiantes y profesionales emergentes experiencia práctica mientras contribuyen a la innovación de la industria in fotónica, tecnología de la información y electrónica avanzada. Estos programas refuerzan la cantera de talento de EXFO y reflejan nuestro compromiso de desarrollar la próxima generación de líderes de la industria.

Más allá del ámbito académico, EXFO participa activamente en organizaciones sectoriales específicas, lo que nos mantiene al día de las tendencias tecnológicas en constante evolución y refuerza nuestra presencia como empleador en los competitivos mercados de talento. En Canadá, también colaboramos con MITACS para apoyar iniciativas de investigación aplicada y formación especializada. En conjunto, estas colaboraciones fomentan un flujo constante de talento diverso y potencian nuestra contribución al ecosistema de innovación en general.



SALUD, BIENESTAR E INCLUSIÓN

Nuestro objetivo es crear condiciones en las que los empleados se sientan apoyados, seguros y capacitados para prosperar. Nuestro enfoque global del bienestar integra la salud física, la seguridad psicológica, el apoyo a la salud mental y la inclusión.

REMUNERACIÓN Y PRESTACIONES

EXFO mantiene prácticas de compensación justas y equitativas respaldadas por referencias de mercado, revisiones de equidad salarial y supervisión de gobernanza. Ofrecemos beneficios de salud básicos y programas de asistencia para empleados, incluida la telemedicina in América del Norte, asegurando atención accesible para los empleados y sus familias.

BIENESTAR Y SALUD MENTAL

El bienestar se supervisa a través de un índice de salud anual, que sirve de base para poner en marcha iniciativas específicas, como talleres de resiliencia, campañas de salud y actividades de sensibilización sobre la salud mental. Estas iniciativas responden a las necesidades de los empleados y se adaptan a los contextos regionales.

SEGURIDAD PSICOLÓGICA Y NO DISCRIMINACIÓN

Aplicamos una política de tolerancia cero ante la discriminación, el acoso y las represalias relacionadas con el acoso. La formación obligatoria refuerza las expectativas de comportamiento respetuoso, mientras que la formación mejorada de los directivos desarrolla capacidades de liderazgo inclusivo. Las quejas se gestionan de forma confidencial y se investigan a fondo.

SALUD Y SEGURIDAD

Gracias a la identificación proactiva de riesgos, la notificación de incidentes y las auditorías internas, nuestra tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR) se mantiene muy por debajo de los valores de referencia del sector. Revisamos continuamente las medidas de seguridad para minimizar los incidentes y mantener entornos de trabajo seguros en todas las instalaciones.

EDUCACIÓN FINANCIERA

Para apoyar el bienestar financiero a largo plazo de los empleados, EXFO ofrece herramientas y formación sobre elaboración de presupuestos, ahorro y planificación de la jubilación. Estos recursos ayudan a los empleados a afrontar acontecimientos importantes de la vida con confianza, reforzando su sensación general de seguridad y resiliencia económica. La orientación adicional específica para cada país refleja las variaciones en los sistemas sociales y las prestaciones entre regiones.



Miembros del equipo en Querétaro

INICIATIVAS DE MOVILIDAD DE LOS EMPLEADOS EN MONTREAL

Durante el último año, el equipo de ESG de Montreal colaboró con socios locales, entre ellos Technoparc Montréal, Saint-Laurent Campus, Mobilité alternative (MOBA) y organizaciones comunitarias, para explorar opciones que pudieran mejorar la movilidad sostenible de los empleados. Las iniciativas incluyeron programas piloto de préstamo de bicicletas eléctricas, conceptos de servicio de transporte y la puesta en marcha de un grupo de coche compartido específico de EXFO.

Varias iniciativas externas se suspendieron debido a la participación regional o a las limitaciones de los proveedores, lo que pone de relieve los retos más amplios de la planificación de la movilidad en la zona del Technoparc.

A pesar de estas limitaciones, el equipo de Montreal sigue estudiando soluciones prácticas y supervisando el desarrollo de la ampliación del REM prevista para 2027, que se espera que afecte a los patrones de desplazamiento.

Este trabajo refleja los esfuerzos continuos por apoyar el transporte sostenible y responder a las necesidades de movilidad de los empleados en toda la región.

Ari Memari
Diseñador de software y
Líder ESG de Montreal



Los empleados de la ciudad de Quebec pueden asistir a clases de yoga, pilates o cardio durante la hora del almuerzo.

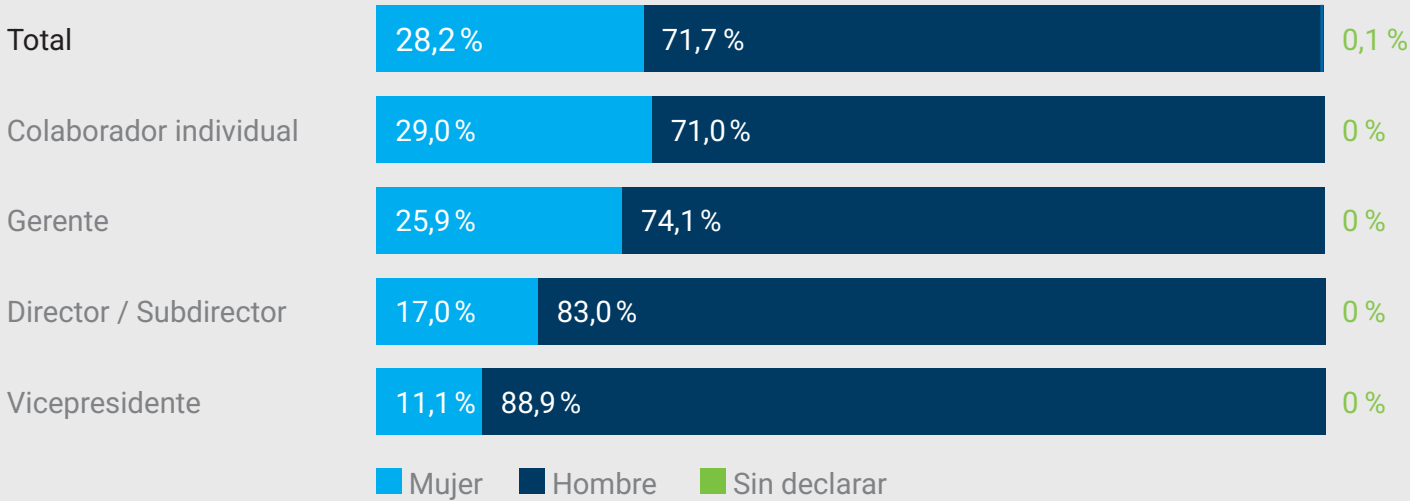
EN PRIMER PLANO

NUESTRO PERSONAL

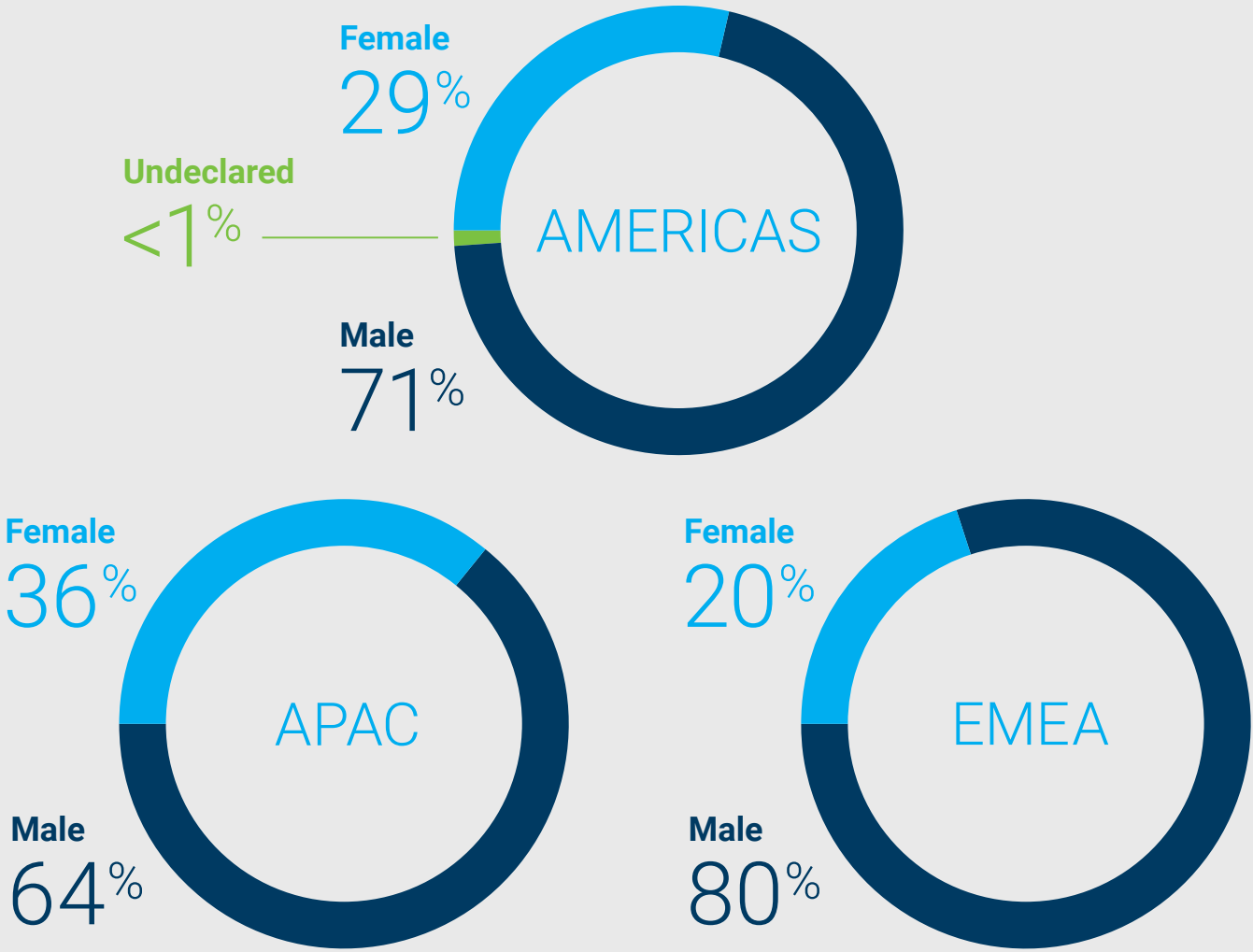
Creemos que los equipos diversos impulsan la innovación y el rendimiento. EXFO promueve el acceso equitativo a las oportunidades y fomenta la representación en todas las regiones y funciones.

Supervisamos y publicamos la representación de género en todos los niveles laborales y geográficos. En el año fiscal 2025, las mujeres representaban el 28 % de nuestra plantilla global, con una representación que variaba según la región y el nivel directivo. Seguimos reforzando nuestras prácticas mediante políticas equitativas, formación en liderazgo inclusivo y asociaciones con organizaciones que apoyan a los grupos infrarrepresentados.

Género por nivel: año fiscal 2025



Género por región – Año fiscal 2025



MEJORA DE LAS COMPETENCIAS Y RECICLAJE PROFESIONAL

El aprendizaje continuo es fundamental para la cultura de EXFO. Nuestra plataforma de aprendizaje multilingüe ofrece acceso a más de 15 000 recursos de formación, que abarcan temas técnicos, de liderazgo, de cumplimiento normativo y de bienestar. Los eventos globales de intercambio de conocimientos, como el TechCurious Day, refuerzan aún más la colaboración entre regiones.

La movilidad interna se fomenta mediante ofertas de empleo internas transparentes, lo que permite a los empleados buscar oportunidades de desarrollo en distintos equipos y ubicaciones geográficas. Los programas de formación dirigidos a los gerentes refuerzan los valores de EXFO, mejoran las capacidades de liderazgo y promueven prácticas de recursos humanos coherentes.



TECHCURIOUS DAY EN TODO EL MUNDO



EN PRIMER PLANO

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En EXFO, generar un impacto positivo in nuestras comunidades es un compromiso compartido. A través de campañas de igualación de donaciones y una iniciativa de voluntariado remunerado— dando a cada empleado un día laboral al año para servicio comunitario—fomentamos una cultura de generosidad y participación. En todas las regiones, los equipos demuestran constantemente creatividad e iniciativa para apoyar a sus vecinos, adaptándose a las necesidades locales y encontrando formas significativas de marcar la diferencia. Las siguientes imágenes reflejan a nuestra gente en acción, aportando tiempo, energía y corazón a comunidades de todo el mundo.



El equipo de EXFO en Hadapsar pasó un día haciendo voluntariado en un orfanato local.



Mercado navideño de la ciudad de Quebec para la campaña de United Way, donaciones de EXFO a Ekip Jeunesse, una organización sin ánimo de lucro dedicada a ayudar a jóvenes sin hogar, y a St-Vincent-de-Paul, que redistribuye juguetes a familias con bajos ingresos.



Un empleado de Chandler's Ford colabora como voluntario en un festival religioso para tender puentes entre comunidades.



EXFO participa en las ferias Girls in Science (Chicas en la ciencia) en la ciudad de Quebec y Montreal, inspirando a las adolescentes a seguir carreras relacionadas con las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM).



EXFO participa in el Grand Défi Pierre Lavoie 1000 km cycling challenge, redistribuyendo fondos a escuelas primarias locales.

ACCIONES DE APOYO A LA COMUNIDAD EN TODA EUROPA

En toda Europa, los empleados siguen participando en iniciativas que responden a las necesidades de sus comunidades locales. Estas iniciativas adoptan diferentes formas en cada país, reflejando las prioridades regionales y los intereses de nuestros equipos. Su participación pone de relieve el programa global de voluntariado de EXFO y demuestra cómo los empleados se comprometen con causas significativas en sus propios entornos.

In el Reino Unido, algunos empleados aportan tiempo para apoyar a niños en salas de hospital, ofreciendo ánimo durante períodos difíciles. Otros han participado en actividades humanitarias relacionadas con el conflicto in Ucrania, incluyendo la preparación de artículos como velas de trinchera, organización de rifas y empaque de cajas de alimentos para comunidades afectadas. Los miembros del equipo también se ofrecen como voluntarios en eventos culturales, ayudando a proporcionar alimentos y agua a los participantes.

En España, los empleados colaboraron en las labores de limpieza y recuperación tras las graves inundaciones que afectaron a Valencia en 2024. Cuando los canales de voluntariado locales se vieron desbordados, los empleados intervinieron directamente para ayudar a familias y pequeñas empresas con necesidades urgentes.

In Finlandia, los equipos apoyaron una campaña navideña para familias con bajos ingresos, preparando paquetes de regalos para ayudar a niños y adolescentes durante el invierno.

Estos ejemplos ponen de relieve el compromiso continuo de nuestros compañeros de EMEA con el apoyo a sus comunidades. Me sigue animando la disposición de los empleados de toda la región a dedicar su tiempo y energía a iniciativas que marcan una diferencia significativa.

Mandy Russell
Gerente de Servicio al Cliente EMEA y
Líder ESG de Chandler's Ford



CUMPLIMIENTO SOCIAL

ESCLAVITUD MODERNA

EXFO se compromete a prevenir el trabajo infantil y forzoso en todas sus operaciones y cadena de suministro. En consonancia con la Ley de Cadenas de Suministro de Canadá, hemos implementado cursos de sensibilización y reforzado las prácticas de diligencia debida. Nuestra [Política sobre esclavitud moderna y trata de personas](#) garantiza que todas las actividades comerciales cumplan con las normas éticas, profesionales y legales. En el año fiscal 2024, se impartió formación sobre la esclavitud moderna a los empleados de Estados Unidos, Reino Unido y grupos específicos de Canadá, alcanzando una tasa de finalización del 85%. Las auditorías de riesgo realizadas por nuestro equipo de compras ayudan a identificar a los proveedores y las regiones que pueden estar expuestos a problemas de esclavitud moderna, lo que permite tomar decisiones responsables en materia de abastecimiento. Publicamos un [informe anual](#) completo sobre la esclavitud moderna en nuestro sitio web.

MINERALES DE CONFLICTO

EXFO utiliza materiales como el oro, el estaño, el tantalio y el tungsteno en sus productos electrónicos y se compromete a garantizar que estos minerales no procedan de zonas afectadas por conflictos o de alto riesgo. De conformidad con nuestra [Política de minerales de conflicto](#), presentamos un informe anual utilizando la plantilla estándar de la Iniciativa de Minerales Responsables (RMI). Como parte de nuestro proceso de diligencia debida, colaboramos con una organización de información para involucrar a los proveedores y evaluar los riesgos de abastecimiento. En el ejercicio fiscal 2025, los proveedores que representan el 85% de nuestro gasto total respondieron a nuestro cuestionario sobre minerales de zonas en conflicto, lo que refuerza nuestro compromiso con la transparencia y el abastecimiento ético.

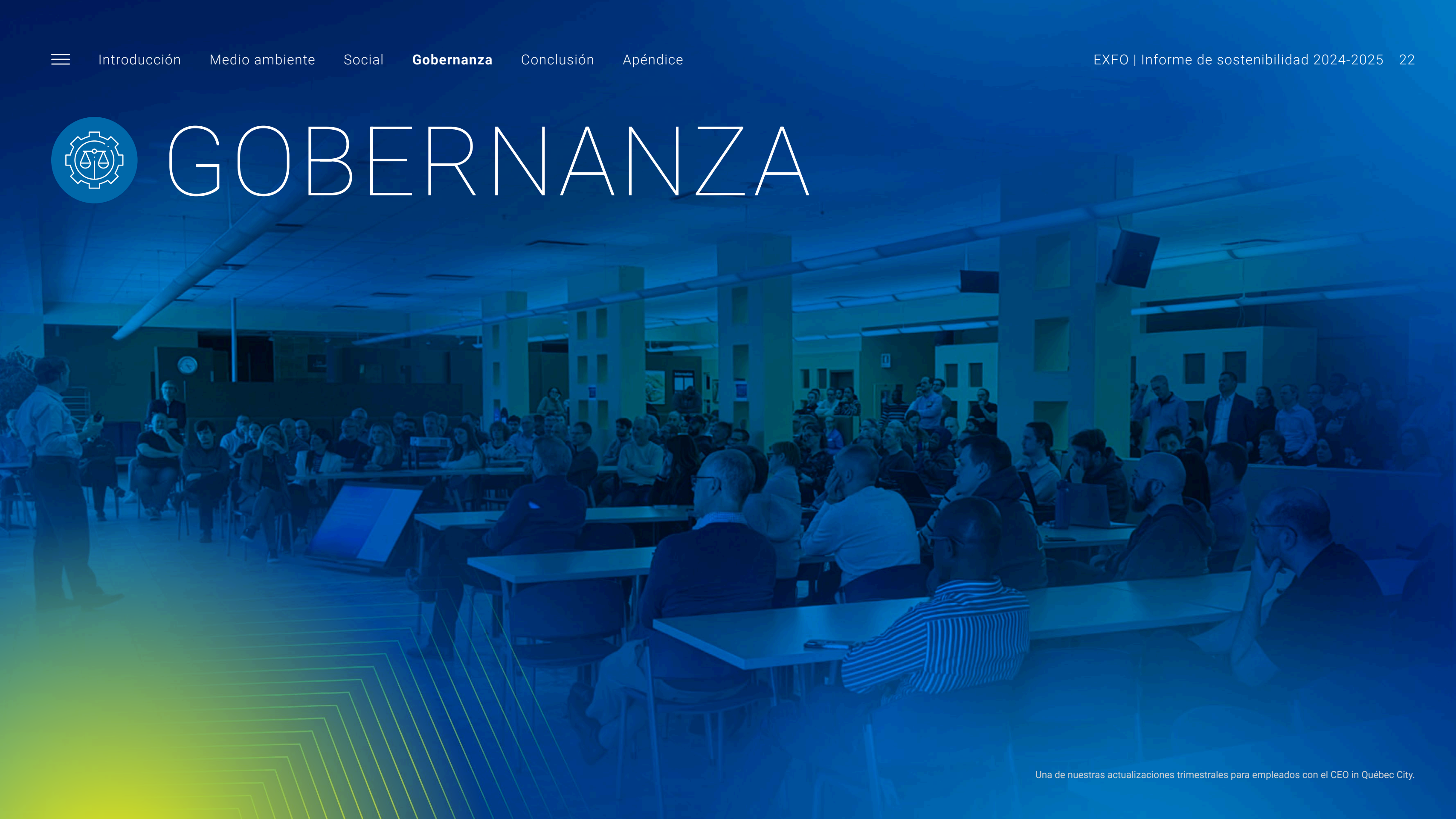
RELACIONES LABORALES

EXFO mantiene relaciones constructivas con los empleados y sus representantes sindicales, cuando procede. Respetamos plenamente la libertad de asociación, los derechos de negociación colectiva y toda la normativa laboral local. En regiones con comités de empresa —como en algunas partes de Europa— mantenemos una comunicación abierta y colaborativa, participando regularmente en temas de seguridad en el lugar de trabajo, cuestiones de funcionamiento y el impacto de la tecnología en constante evolución. EXFO también ofrece múltiples canales para que los empleados planteen sus inquietudes, incluida una herramienta confidencial de notificación de cuestiones éticas.





GOBERNANZA



GOBERNANZA DE EXFO

EXFO está comprometida con unas prácticas de gobernanza sólidas que promueven la transparencia, la rendición de cuentas y el crecimiento sostenible. Como empresa privada, EXFO aplica normas de gobernanza alineadas con las mejores prácticas canadienses y con sus propias Directrices de Gobernanza Corporativa.

En 2025, EXFO constituyó un nuevo Consejo de Administración, presidido por el director general Germain Lamonde y formado en su mayoría por consejeros independientes, lo que refuerza nuestro gobierno corporativo:

- GERMAIN LAMONDE PRESIDENTE EJECUTIVO Y DIRECTOR GENERAL
- ERIC MORISSET CONSEJERO INDEPENDIENTE PRINCIPAL
- SASHA GERA CONSEJERO INDEPENDIENTE
- DOMINIQUE JODOIN CONSEJERO INDEPENDIENTE
- CLAUDIO MAZZALI CONSEJERO INDEPENDIENTE

El funcionamiento del Consejo se basa en [las Directrices de Gobierno Corporativo de EXFO](#), que definen las responsabilidades y las normas éticas.

PRÁCTICAS CLAVE DE GOBIERNO CORPORATIVO

El Consejo y la diversidad: El Consejo busca la diversidad en la trayectoria profesional y exige que la mayoría de los consejeros cumplan con los estándares de independencia.

Comités: El Consejo está respaldado por dos comités: el Comité de Auditoría, presidido por Eric Morisset, y el Comité de Recursos Humanos y Gobernanza, que supervisa los informes financieros, el cumplimiento y las nominaciones de directores.

GESTIÓN DE RIESGOS

El marco de gestión de riesgos empresariales (ERM) de EXFO, inspirado en los principios de la norma ISO 31000, es supervisado conjuntamente por el Consejo de Administración y el equipo directivo ejecutivo, lo que proporciona una amplia visibilidad de los riesgos estratégicos, de funcionamiento, financieros y de cumplimiento. Una matriz de riesgos formal identifica, evalúa y prioriza los riesgos en toda la organización, asignando cada uno de ellos a un responsable específico para garantizar una rendición de cuentas clara y una actuación oportuna.

El director financiero (CFO) lleva a cabo revisiones semestrales para evaluar los riesgos existentes y emergentes —incluidas las exposiciones relacionadas con la ciberseguridad y los criterios ESG— que orientan los controles internos, las medidas de mitigación y la toma de decisiones en todas las funciones empresariales.

Los riesgos financieros y de divulgación son supervisados por el Comité de Auditoría, mientras que los riesgos de funcionamiento y de continuidad se gestionan a través del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio de EXFO. Este enfoque integrado mantiene la identificación, mitigación y supervisión de los riesgos alineadas tanto a nivel del Consejo como de la dirección ejecutiva.

PERSPECTIVAS DE FUTURO (2026-2028)

Durante el próximo ciclo, EXFO establecerá un equipo dedicado de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento (GRC) para reforzar el marco de políticas de la empresa, fortalecer los procesos de análisis de riesgos y apoyar respuestas coordinadas a los riesgos identificados. La función de GRC también mejorará la visibilidad de EXFO in las obligaciones de cumplimiento actuales y emergentes, asegurando que los conocimientos sobre riesgos y cumplimiento se integren consistentemente en la toma de decisiones en toda la organización.

ORGANIGRAMA ALTA DIRECCIÓN



ÉTICA Y PRÁCTICAS EMPRESARIALES

En EXFO, nos comprometemos a mantener los más altos estándares de integridad, transparencia y responsabilidad en todo lo que hacemos. Nuestra cultura ética se basa en políticas claras, formación proactiva y sólidos mecanismos de supervisión que guían a nuestros empleados y socios a la hora de tomar decisiones responsables.

GOBERNANZA Y SUPERVISIÓN

EXFO investiga con diligencia e imparcialidad todas las inquietudes relacionadas con la ética y la conducta empresarial que se le comunican. Nuestros equipos de Recursos Humanos y Jurídico están preparados para gestionar posibles infracciones de nuestro [Manual de Ética](#) y [Código de Conducta](#), garantizando la confidencialidad y la imparcialidad durante todo el proceso. Las represalias contra las personas que comunican inquietudes o participan en investigaciones están estrictamente prohibidas y pueden dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden llegar a incluir el despido.

PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

EXFO aplica una política de tolerancia cero ante el soborno y la corrupción. Nuestro marco anticorrupción está diseñado para prevenir, detectar y abordar riesgos en todas nuestras operaciones globales. Los empleados in roles relevantes reciben capacitación específica sobre leyes antisoborno y toma de decisiones éticas, incluyendo orientación sobre interacciones con funcionarios públicos y terceros. Los controles internos—como el monitoreo de regalos, viajes y gastos—ayudan a mitigar la exposición a transacciones de alto riesgo.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La formación en ética es una piedra angular de nuestro programa de cumplimiento. En el ejercicio fiscal 2025, 377 empleados de funciones clave — atención al cliente, finanzas, recursos humanos, compras, ventas, apoyo a las ventas y el equipo directivo ejecutivo— recibieron formación en ética, que incluyó módulos sobre regalos, soborno y corrupción, competencia leal y conflicto de intereses. Con una tasa de finalización del 98 %, esta iniciativa reforzó nuestra responsabilidad compartida de actuar con integridad y fortaleció la conciencia ética en toda la organización.

TRANSPARENCIA Y OBJETIVOS COMPARTIDOS

Desde el principio, EXFO ha mantenido un alto nivel de transparencia mediante la comunicación regular con los empleados. Esta práctica continúa hoy en día a través de reuniones con todo el personal y revisiones de la cartera que describen nuestras prioridades, progresos y rendimiento. También utilizamos herramientas de visualización en tiempo real para supervisar los objetivos en toda la organización. Los directores y cargos superiores ya están plenamente integrados en este marco, y nuestro objetivo es ampliarlo a todos los empleados para 2028 con el fin de fomentar el entendimiento común y la responsabilidad en todos los niveles.

La comunicación transparente es esencial para alinear a los equipos con los objetivos de la organización. Cuando los empleados tienen una visión clara de las prioridades y de cómo se mide el progreso, pueden tomar decisiones informadas y ver cómo su trabajo contribuye a resultados más amplios. Esta coherencia refuerza la confianza, el compromiso y una cultura en la que la rendición de cuentas se sustenta en la misma información disponible para todos.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, PRIVACIDAD DE DATOS Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS

EXFO se compromete a proteger sus sistemas, datos y productos contra las amenazas cibernéticas, al tiempo que garantiza el cumplimiento de las normativas de privacidad globales.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El programa de seguridad de la información de EXFO está diseñado para salvaguardar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de nuestros sistemas y datos. La gobernanza comienza a nivel del Consejo de Administración, con la supervisión a cargo del Comité de Auditoría y Riesgos. Nuestro director de tecnología lidera un equipo dedicado que implementa políticas y controles alineados con el Marco de Ciberseguridad del NIST y las normas ISO 27001.

Las prácticas clave incluyen:

- Monitoreo continuo: detección de amenazas en tiempo real y escaneo de vulnerabilidades en redes y puntos finales.
- Respuesta ante incidentes: un plan formal para garantizar una rápida contención y recuperación.
- Gestión de riesgos de terceros:
- y requisitos contractuales para los proveedores con acceso al sistema o a los datos.
- Capacitación de empleados: concientización obligatoria sobre ciberseguridad y simulaciones de phishing para todos los empleados.

GESTIÓN DE RIESGOS Y GARANTÍA

La gestión de riesgos de ciberseguridad está integrada in el marco de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) de EXFO. Realizamos evaluaciones de riesgos anuales, monitoreamos amenazas emergentes y nos comparamos con estándares globales. Auditorías independientes y evaluaciones de terceros validan la efectividad de nuestros controles.

Los indicadores clave de rendimiento incluyen:

- Tasa de finalización de la formación en ciberseguridad
- Escaneos trimestrales de vulnerabilidades y seguimiento de remediación
- Pruebas de penetración anuales en sistemas críticos

Nuestro enfoque proactivo garantiza la resiliencia ante amenazas en evolución y refuerza el compromiso de EXFO de proteger a las partes interesadas in un mundo cada vez más digital.

PRIVACIDAD DE DATOS

Reconocemos que proteger los datos personales y de clientes es fundamental para mantener la confianza. EXFO cumple con las regulaciones globales de privacidad, incluyendo el GDPR y las leyes locales aplicables, a través de un marco centralizado de gobernanza de privacidad. Nuestro Comité de Protección de Datos supervisa el cumplimiento y las estrategias de mitigación de riesgos.

Nuestro enfoque incluye:

Privacidad desde el diseño

Integración de consideraciones de privacidad en el desarrollo de productos y los procesos empresariales.

Gestión del ciclo de vida de los datos

Políticas para la recolección, almacenamiento, retención y destrucción segura de datos personales.

Gestión de derechos

Procesos para respetar los derechos de los titulares de datos, incluyendo solicitudes de acceso, corrección y eliminación.

Formación y sensibilización

Formación periódica sobre privacidad para empleados y socios externos.

GOBERNANZA ESG

El patrocinio ejecutivo de ESG es proporcionado por nuestro CEO, cuyo liderazgo marca la pauta para nuestros esfuerzos de sostenibilidad.

En 2023, antes de nuestro primer informe de sostenibilidad, llevamos a cabo una evaluación del impacto ESG para evaluar nuestra madurez, identificar a las partes interesadas clave —incluidos clientes, inversores, empleados y comunidades— y alinear nuestras iniciativas con sus expectativas. Esta evaluación sigue sirviendo como hoja de ruta para impulsar un cambio significativo en toda nuestra empresa y sirve de base para la estructura y las prioridades de nuestra gobernanza ESG.

Nuestro plan ESG incluye seis prioridades estratégicas, integradas en la estrategia corporativa trienal de EXFO.

La supervisión está garantizada por un comité directivo ESG específico compuesto por seis miembros del equipo directivo superior, responsable de aprobar y orientar el enfoque de sostenibilidad de EXFO.

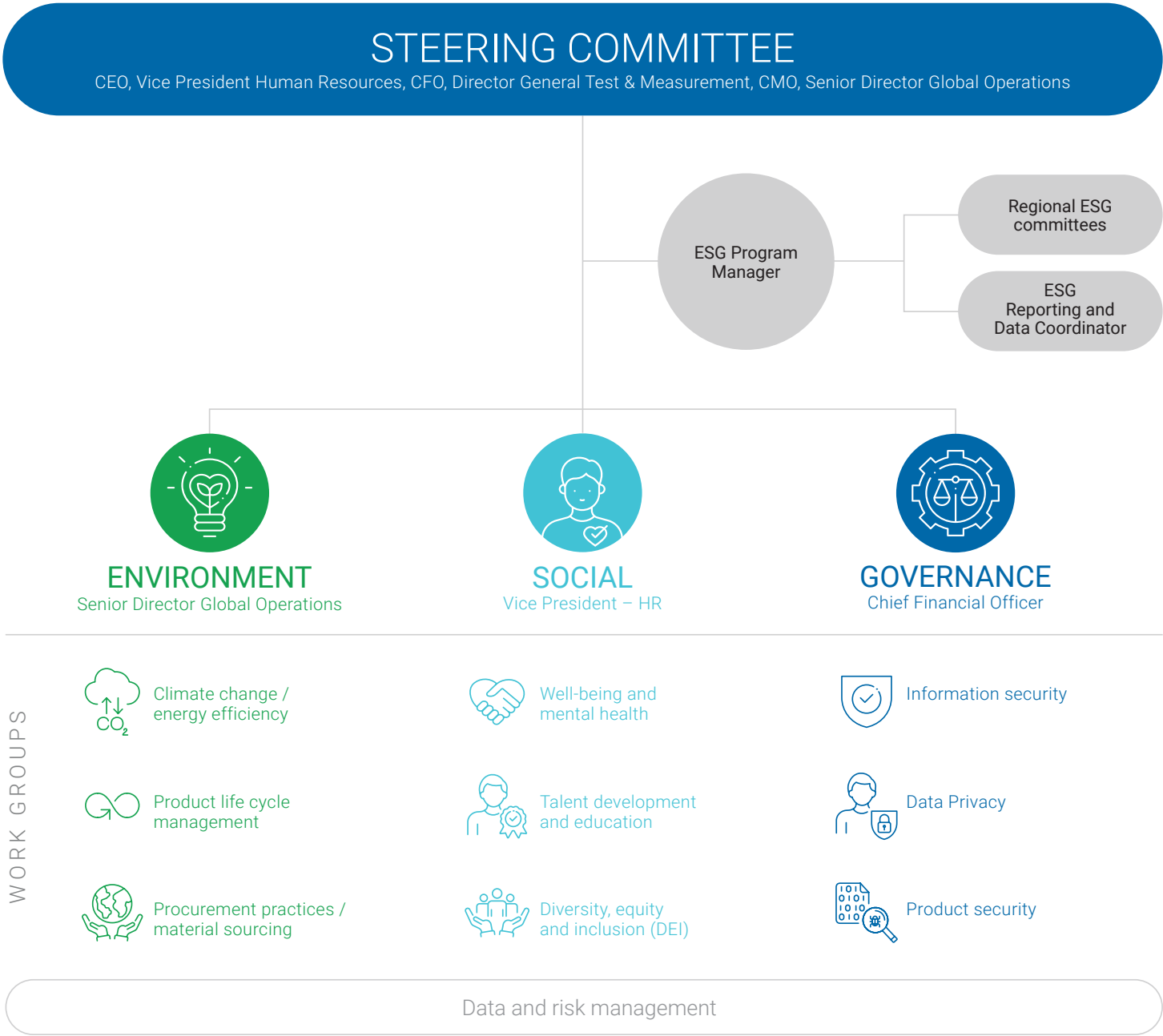
Para impulsar el progreso dentro de cada pilar de sostenibilidad (medioambiental, social y de gobernanza), hemos nombrado a defensores específicos de cada pilar, designados por el director general. Estos líderes trabajan con grupos de empleados interfuncionales e interregionales para implementar planes de acción y garantizar que las prioridades de sostenibilidad se integren en nuestro funcionamiento.

Un director del programa ESG y un coordinador de informes y datos desempeñan un papel fundamental a la hora de dirigir las iniciativas en consonancia con los objetivos estratégicos de EXFO, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el impacto a largo plazo.

El responsable de ESG dirige ahora el grupo de trabajo encargado de completar las evaluaciones de EcoVadis. Este equipo moviliza la experiencia interna para cumplir los criterios de evaluación e impulsar la mejora continua.

En el año fiscal 24, el gerente del programa lanzó un comité global de ESG con representantes de los 12 principales sitios de EXFO (7 a diciembre de 2025). Este comité fomenta la colaboración, comparte mejores prácticas, comunica necesidades y prioridades locales y asegura la relevancia local in iniciativas globales.

ESTRUCTURA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD





CONCLUSIÓN

Al mirar atrás a los años fiscales 2024 y 2025, una cosa es clara: EXFO sigue avanzando—ahora con más enfoque que nunca, afinando aún más nuestra identidad como líder en Pruebas y Medición.

Durante los últimos dos años, nuestro compromiso con la sostenibilidad se ha mantenido firme. Mejoramos el desempeño ambiental, profundizamos nuestra comprensión de nuestra huella y fortalecimos las prácticas sociales, éticas y de gobernanza en toda la organización.

Las expectativas seguirán aumentando y el ritmo del cambio se acelerará. Damos la bienvenida a ese desafío. Esforzarse por ser el mejor socio de Pruebas & Medición significa apuntar más alto. Nuestra gente prospera en el trabajo en equipo, enfrentando desafíos complejos y colaborando en toda una organización verdaderamente global. Con un negocio más enfocado, prioridades más claras y equipos comprometidos en todo el mundo, estamos bien preparados in seguir avanzando.

Nuestro compromiso es sencillo: mejorar continuamente y concentrar nuestros esfuerzos donde generen más valor. ESG ya no es una iniciativa paralela; se está convirtiendo en parte de nuestro funcionamiento, innovación y liderazgo.

Los 40 años de historia de EXFO se basan en la innovación, la disrupción y el liderazgo en el mercado. Ese espíritu nos guiará al entrar en la siguiente fase de nuestro viaje ESG: con confianza, determinación y listos para ofrecer resultados que reflejen quiénes somos: una empresa que triunfa gracias a la resiliencia, la responsabilidad y el empuje.



ALCANCE 1 Y 2

ALCANCE, RESULTADOS Y METODOLOGÍA DEL INVENTARIO DE EMISIONES DE GEI

METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE EMISIONES DE GEI

Los cálculos son consistentes con el Protocolo de GEI A: Norma de Contabilidad y Reporte Corporativo, edición revisada, puesta a disposición por el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y el Instituto de Recursos Mundiales (WRI). Los cálculos incluyen 12 instalaciones globales que representan aproximadamente el 93 % de los empleados de EXFO basados en oficinas. No se han calculado los datos de emisiones para ciertos espacios de oficina alquilados. Debido a su pequeño tamaño y al hecho de que representan solo el 7 % de los empleados de EXFO basados en oficinas, se espera que su contribución sea insignificante y, por lo tanto, fueron excluidos.

Las emisiones de GEI reportadas incluyen dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O) provenientes de la electricidad, gas natural, consumo de combustible y emisiones de hidrofluorocarbonos (HFC).

La evaluación de las emisiones de Alcance 1 y 2 se basó en datos primarios de todas las actividades en EXFO. Los factores de emisión de electricidad (tanto de red como de mezcla residual) (Alcance 2) se tomaron de la base de datos ecoinvent (v3.9.1) y se basan en la metodología IPCC 2021, lo que indica una alta representatividad temporal. Los combustibles utilizados para la combustión estacionaria y móvil en los sitios de Shenzhen (China) y Hadapsar (India) se tomaron de los factores de emisión globales del IPCC, y el resto provino de los respectivos informes nacionales de inventario. El factor de emisión para el automóvil diésel en Lannion (Francia) también fue un factor de emisión global del IPCC. Finalmente, los factores de emisión de combustible para el calor comprado en Lannion y Chandler's Ford se tomaron de los inventarios nacionales de GEI, pero se asumió una eficiencia del combustible del 80 % según el valor predeterminado proporcionado por la EPA de EE.

Emisiones de gases de efecto invernadero	Año fiscal 22*	Año fiscal 2025**
Alcance 1 (mtCO ₂ e)		
Emisiones totales de Alcance 1	134,49	147,35
Transporte	58,84	49,96
Fijas	65,84	62,94
Fugitivas	9,81	34,44
Alcance 2 (mtCO ₂ e)		
Basado en la ubicación	2219,87	2344,71
Basado en el mercado	2223,80	1069,38
Intensidad de Alcance 1 y 2 (basada en el mercado)		
mtCO ₂ e por empleado equivalente a tiempo completo	1,94	0,76

*AF22 Del 1 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022
**Año fiscal 2025: del 1 de septiembre de 2024 al 31 de agosto de 2025